AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	1	Lorraine	44541	1215	0,027	43326	2816	0,065	0,935	1- De nombreux évènements externes (grands froids, tempête, heurts avec véhicules routiers sur des PN, accidents de personnes). 2- Tension sur notre parc matériel et personnels roulants. A partir du mois de Janvier 2017, les données de la ponctualité des TER pour Lorraine correspondent à celles de la nouvelle région fusionnée Grand Est.	###	0,022	792	0,28	316	0,11	336	0,12	670	0,24	###	0,16	248	0,09
2017	1	Champagne Ardenne	44541	1215	0,027	43326	2816	0,065	0,935	1- De nombreux évènements externes (grands froids, tempête, heurts avec véhicules routiers sur des PN, accidents de personnes). 2- Tension sur notre parc matériel et personnels roulants. A partir du mois de Janvier 2017, les données de la ponctualité des TER de Champagne Ardenne correspondent à celles de la nouvelle région fusionnée Grand Est.	###	0,022	792	0,28	316	0,11	336	0,12	670	0,24	###	0,16	248	0,09
2017	1	Aquitaine	9699	310	0,032	9389	1018	0,108	0,892	Les travaux en gare de Bordeaux pénalisent la ponctualité origine de cet important nœud ferroviaire. Le mois de Janvier reste marqué par des phénomènes de givre de la caténaire qui ont engendré des suppressions et des limitations de vitesse à 100 km/h. Les ralentissements entre Urt et Peyrehorade pénalisent très fortement la ligne Bayonne-Pau.	###	0,023	229	0,23	218	0,21	205	0,2	124	0,12	###	0,15	87	0,09
2017	1	Auvergne	5604	161	0,029	5443	465	0,085	0,915		###	0,021	112	0,24	48	0,1	36	0,08	99	0,21	###	0,24	58	0,13
2017	1	Basse-Normandie	3226	36	0,011	3190	201	0,063	0,937	Un début d'année fortement perturbé par la tempête EGON (12 et 13 janvier) qui a entraîné 11 suppressions sur le périmètre Bas-Normand. Nous avons eu aussi plusieurs dérangements de l'Infrastructure, dont le dérangement de signalisation à l'entrée de Caen le 20. Enfin nous subissons toujours les conséquences des incidents Intercité sur notre territoire.	###	0,011	64	0,32	40	0,2	27	0,13	23	0,11	18	0,09	30	0,15
2017	1	Bourgogne	7694	107	0,014	7587	713	0,094	0,906	Beaucoup de LTV dont celle de Meursault causes de l'irrégularité. Problématique matériels	###	0,012	96	0,13	68	0,1	207	0,29	115	0,16	72	0,1	155	0,22
2017	1	Bretagne	8208	61	0,007	8147	320	0,039	0,961		###	0,005	93	0,29	54	0,17	42	0,13	66	0,21	30	0,09	36	0,11
2017	1	Centre	9379	211	0,023	9168	926	0,101	0,899	Un mois de Janvier bien difficile, marqué par l'interruption totale du trafic entre Versailles et Paris ce 30 Janvier. Conséquence de travaux réalisés à Clamart (percement sous les voies SNCF) avec la découverte de fondations en souterrain nécessitant des travaux complémentaires pour garantir la reprise des circulations ferroviaires. Mise à part cette journée noire, janvier a été affecté par un nombre de causes très diffuses pour preuve, toutes les familles de causes sont à leur plus haut niveau. Autre fait en Région Centre, le givre de ce début de mois nous a obligé à limiter la vitesse de nos trains pour préserver le matériel avec pour corollaire bon nombre de retards.	###	0,019	198	0,21	182	0,2	253	0,27	116	0,13	###	0,12	66	0,07
2017	1	Franche-Comté	5850	106	0,018	5744	697	0,121	0,879	Un mois de Janvier très difficile en terme de production. Les intempéries (forte gelées, chute de neige) ont eu un impact important sur le matériel roulant et les installations ferroviaires.	###	0,016	95	0,14	90	0,13	88	0,13	190	0,27	75	0,11	159	0,23
2017	1	Haute-Normandie	6076	97	0,016	5979	352	0,059	0,941	Un début d'année fortement perturbé par la tempête EGON (12 et 13 janvier) qui a entraîné 67 suppressions. Des avaries Matériel ont également impacté le plan de transport du TER Haute Normandie en janvier 2017.	###	0,016	99	0,28	51	0,14	87	0,25	43	0,12	19	0,05	54	0,15
2017	1	Languedoc-Roussillon	4500	139	0,031	4361	572	0,131	0,869		###	0,015	183	0,32	81	0,14	139	0,24	71	0,12	74	0,13	24	0,04

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	1	Limousin	4385	70	0,016	4315	486	0,113	0,887	Les principaux retards en Janvier sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 3,65 points suite en particulier à la mise en place de LTV pour des défauts de géométrie de la voie sur ligne 4 représentant plus de 50% de l'ensemble de l'irrégularité pour ce domaine. A cela se rajoutent des dérangements d'installations de sécurité : PN (avec des conséquences importantes sur les lignes 2 et 3), signaux, appareils de voie, block,… • Aux causes externes pour 2,24 points : deux accidents de personnes et des heurts avec arbres. A cela se rajoutent des divagations et heurts de bestiaux, personnes aux abords des voies, plus chocs véhicules sur PN. • Aux défaillances du matériel roulant (2 points), en légère baisse par rapport au mois précédent, avec en particulier des défaillances de matériel en ligne. Il est à noter une baisse notable des sorties tardives dépôt, pour lesquelles la grandes majorité restent liées à des défaillances à la prise de service du conducteur. • A la gestion des ressources pour 0,9 point avec principalement des ruptures de séquence dans la commande et le bouclage des ressources. • Aux correspondances et prises en charge clientèle, en stagnation à 0,8 point, subissant l'effet pour la grande majorité des évènements liés aux retards des Intercites sur Palito. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,6 point. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux. Suppressions : • pour défauts ou défaillances de matériel. • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • s pour gestion des ressources. • pour causes externes (accidents de personnes, conditions climatiques, heurts…) • pour absence agents circulations. • suite dérangement d'IS et mesures prises suite déshuntage.	###	0,014	82	0,17	155	0,32	53	0,11	86	0,18	70	0,14	40	0,08
2017	1	Midi Pyrénées	8724	195	0,022	8529	1270	0,149	0,851	1. Intempéries, malveillance (8 267 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (4 418 minutes perdues) 3. Détresse matériel roulant (3 637 minutes perdues) 4. ADC TER (1 510minutes perdues)	###	0,014	291	0,23	206	0,16	113	0,09	188	0,15	###	0,2	212	0,17
2017	1	Nord Pas de Calais	20097	329	0,016	19768	1710	0,087	0,913	Un mois de janvier particulièrement impacté par des causes externes diverses (3 accidents de personne, nombreux bris de barrières aux passages à niveau, câble d'alimentation coupé). Les conditions météorologiques (tempête du 13 et la période de grand froid) ont occasionnés des avaries sur le matériel et des incidents caténaire.	###	0,012	429	0,25	312	0,18	286	0,17	261	0,15	###	0,17	123	0,07
2017	1	Pays de la Loire	11347	235	0,021	11112	1002	0,09	0,91		###	0,014	236	0,24	208	0,21	115	0,11	254	0,25	###	0,1	86	0,09
2017	1	Picardie	11304	297	0,026	11007	1266	0,115	0,885	Tempête EGON du 13/01 et LTV glissante entre Longueau et Tergnier fortement pénalisante. Plus généralement, fort impact des causes externes.	###	0,025	348	0,27	173	0,14	306	0,24	132	0,1	###	0,14	125	0,1
2017	1	Poitou-Charentes	3603	79	0,022	3524	460	0,131	0,869	Limitation temporaire de vitesse très restrictive entre Niort et Saintes	###	0,018	71	0,15	50	0,11	282	0,61	21	0,04	20	0,04	17	0,04
2017	1	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15760	666	0,042	15094	2294	0,152	0,848	Les incidents de l'infrastructure sur la côte d'azur et les intempéries de la vallée du Rhône ont particulièrement perturbé la production de notre région ce mois-ci.														
2017	1	Rhône Alpes	30662	527	0,017	30135	4376	0,145	0,855	Un début d'année difficile notamment en externe et matériel impactant la gestion du trafic.	###	0,013	815	0,19	532	0,12	757	0,17	746	0,17	###	0,17	771	0,18
2017	1	TER National	196920	4611	0,023	192309	20438	0,106	0,894	Des résultats qui montrent toujours des difficultés pour la production des trains TER, notamment liées aux intempéries, et à des problèmes de matériel roulant.	###	0,017	4371	0,21	3100	0,15	3776	0,18	3356	0,16	###	0,16	2650	0,13
2017	1	Alsace	44541	1215	0,027	43326	2816	0,065	0,935	1- De nombreux évènements externes (grands froids, tempête, heurts avec véhicules routiers sur des PN, accidents de personnes). 2- Tension sur notre parc matériel et personnels roulants. A partir du mois de Janvier 2017, les données de la ponctualité des TER Alsace correspondent à celles de la nouvelle région fusionnée Grand Est.	###	0,022	792	0,28	316	0,11	336	0,12	670	0,24	###	0,16	248	0,09
2017	2	Alsace	38595	1277	0,033	37318	1819	0,049	0,951	Accident ferroviaire au Luxembourg	###	0,019	533	0,29	236	0,13	278	0,15	279	0,15	###	0,19	148	0,08
2017	2	Aquitaine	8570	269	0,031	8301	798	0,096	0,904	Les travaux en gare de Bordeaux pénalisent la ponctualité origine de cet important nœud ferroviaire. La 1ère quinzaine du mois de février reste marquée par une forte incidentologie (dont tempêtes), combinée à une crise matériel, ayant pénalisé la production. La 2ème quinzaine marque elle, un franc redressement. Des ralentissements sur le réseau impactent très fortement la régularité des lignes Bayonne-Pau et Périgueux Brive.	###	0,023	287	0,36	116	0,14	133	0,17	82	0,1	96	0,12	84	0,11
2017	2	Auvergne	4732	79	0,017	4653	366	0,079	0,921		###	0,011	101	0,28	38	0,1	38	0,1	50	0,14	92	0,25	47	0,13

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	2	Basse-Normandie	2949	38	0,013	2911	164	0,056	0,944	Ce mois de février est meilleur que janvier mais moins bon que ce que l'on peut attendre à cette période. Nous avons encore subit des causes externes avec des intempéries (branches à Mézidon le 7) et des actes de malveillance (incendie à bréval le 25). Nous avons toujours beaucoup de retards pour correspondance avec des Intercités ainsi que pour des défaillances matériel.	###	0,01	52	0,32	7	0,04	26	0,16	32	0,19	17	0,11	30	0,18
2017	2	Bourgogne	6826	63	0,009	6763	562	0,083	0,917	Mois impacté par des LTV (Clerval + héricourt et Meursault) et début des travaux sur BG Nord. Quelques tension en ressource ADC Nevers.	###	0,006	100	0,18	54	0,1	164	0,29	74	0,13	64	0,11	106	0,19
2017	2	Bretagne	7442	44	0,006	7398	146	0,02	0,98		###	0,006	32	0,22	21	0,14	32	0,22	28	0,19	15	0,1	18	0,12
2017	2	Centre	8322	137	0,017	8185	583	0,071	0,929	En terminant le mois à 92,4 % de ponctualité fin de parcours (à près d'1 point de l'objectif mensuel) et 19 journées à l'objectif mais aussi + 3 points sur janvier, la production des lignes Centre Centre Val-de-Loire retrouve du ciel bleu hiver qui nous faisait défaut depuis plusieurs mois. On notera peu d'incident à fort impact de production et toutes les 4 grandes familles de causes (Réseau-Transporteur-Externe et Interdépendances) sont en diminution. Ces bons résultats sont atténués par quelques lignes en difficulté : Paris Orléans et Paris Châteaudun, toutes deux sont à moins de 80% de ponctualité. Deux lignes nécessitant l'attention de tous les contributeurs. Nous engageons d'ailleurs un travail de fond sur l'axe Paris Châteaudun.	###	0,013	141	0,24	110	0,19	154	0,27	69	0,12	61	0,11	48	0,08
2017	2	Champagne Ardenne	38595	1277	0,033	37318	1819	0,049	0,951	Accident ferroviaire au Luxembourg	###	0,019	533	0,29	236	0,13	278	0,15	279	0,15	###	0,19	148	0,08
2017	2	Franche-Comté	5176	61	0,012	5115	528	0,103	0,897	Après une première quinzaine du mois de Février difficile, la production s'améliore de façon notable sur la deuxième partie du mois. Le taux de ponctualité au terminus remonte de près de 2%.	###	0,011	52	0,1	43	0,08	128	0,24	95	0,18	86	0,16	125	0,24
2017	2	Haute-Normandie	5546	70	0,013	5476	208	0,038	0,962	Un mois marqué par des actes de malveillance : individus dans les voies à Sartrouville le 08/02, incendie dans un poste en IDF le 25/02, vol de câble à Pavilly le 27/02. Pour le TER, un mois marqué par des attentes de correspondance et des problèmes matériel.	###	0,01	57	0,28	31	0,15	72	0,35	14	0,07	14	0,07	20	0,1
2017	2	Languedoc-Roussillon	3649	89	0,024	3560	451	0,127	0,873	Ce mois de février est en progrès par rapport au mois précédent, mais l'objectif n'est toujours pas atteint. Les causes externes ont encore une fois très impactés nos résultats(Intempéries et Collision à un passage à niveau).	###	0,015	156	0,35	74	0,16	108	0,24	43	0,09	44	0,1	26	0,06
2017	2	Limousin	3768	47	0,013	3721	418	0,112	0,888	Les principaux retards en Février sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 2,25 points suite en particulier à la mise en place de nouvelles LTV pour des défauts de géométrie de la voie sur ligne 4. A cela se rajoutent des dérangements d'installations de sécurité : PN (avec des conséquences importantes sur les lignes 2 et 3), signaux, appareils de voie, block,… ainsi que des dérangements du système d'exploitation CCVIG de la ligne 8 (Limoges – Ussel) • Aux causes externes pour 3,17 points en nette augmentation avec principalement des épisodes venteux voire tempétueux sur le mois (journée du 04 février par exemple) • Aux défaillances du matériel roulant (1,9 point), en légère baisse par rapport au mois précédent, avec en particulier des défaillances de matériel en ligne. Il est à noter une baisse notable des sorties tardives dépôt, pour lesquelles la grandes majorité restent liées à des défaillances à la prise de service du conducteur. • A la gestion des ressources pour 0,8 point avec principalement des ruptures de séquence dans la commande et le bouclage des ressources mais aussi gestion du matériel. • Aux correspondances et prises en charge clientèle, en stagnation à 0,6 point, subissant l'effet pour la grande majorité des évènements liés aux retards des Intercites sur Palito. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,4 point. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 1,4 point (avec mise en place de LTV pour les travaux). Suppressions : • pour défauts ou défaillances de matériel. • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • pour gestion des ressources roulants et matériels • pour causes externes (tempête) • suite restitution tardive travaux • pour dérangement d'installations de sécurité.	###	0,011	116	0,28	83	0,2	67	0,16	73	0,18	55	0,13	23	0,05
2017	2	Lorraine	38595	1277	0,033	37318	1819	0,049	0,951	Accident ferroviaire au Luxembourg	###	0,019	533	0,29	236	0,13	278	0,15	279	0,15	###	0,19	148	0,08
2017	2	Midi Pyrénées	7320	152	0,021	7168	843	0,118	0,882	1. Intempéries, malveillance (5 754 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (1 805 minutes perdues) 3. Détresse matériel roulant (1 134 minutes perdues) 4. ADC TER (823 minutes perdues)	###	0,016	271	0,32	120	0,14	98	0,12	78	0,09	###	0,19	116	0,14

AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier														
2017	2	Nord Pas de Calais	17596	225	0,013	17371	1259	0,072	0,928	Ce mois de Février affiche une bonne régularité. Les causes externes représentent à nouveau la principale cause d'irrégularité, les vents forts de la journée du 23 ont provoqué la chute d'un câble EDF sur la caténaire aux environs de Strazeele ayant généré de nombreux retards. On relève également un accident de personne aux environs d'Evin Malmaison. Le nombre d'actes de malveillance et notamment sur les installations de passages à niveau reste élevé.	###	0,009	346	0,27	222	0,18	305	0,24	139	0,11	###	0,14	70	0,06
2017	2	Pays de la Loire	10741	137	0,013	10604	672	0,063	0,937		###	0,011	163	0,24	160	0,24	130	0,19	127	0,19	55	0,08	38	0,06
2017	2	Picardie	10186	114	0,011	10072	796	0,079	0,921	LTV glissante toujours en place, jusqu'au 13/02, et plus généralement, nombreux retards imputables à l'Infra-Equipement (dérangements et travaux) et l'Infra-Circulation.	###	0,01	148	0,19	138	0,17	225	0,28	101	0,13	###	0,16	58	0,07
2017	2	Poitou-Charentes	3110	72	0,023	3038	309	0,102	0,898	Impact important des limitations de vitesse sur Niort-Saintes (qui s'est réduit à la suite de modifications des horaires tenant compte de ces limitations.	###	0,019	62	0,2	44	0,14	144	0,46	21	0,07	21	0,07	18	0,06
2017	2	Provence-Alpes-Côte d`Azur	13984	431	0,031	13553	1796	0,133	0,867	La baisse de l'incidentologie, notamment sur les quinze derniers jours du mois de février entraîne une nette amélioration de la régularité et donc de la ponctualité.														
2017	2	Rhône Alpes	27431	274	0,01	27157	3193	0,118	0,882	Une amélioration sur les suppressions et les retards, marqué en février par les événements externes	###	0,007	816	0,26	308	0,1	630	0,2	340	0,11	###	0,17	557	0,17
2017	2	TER National	173973	3475	0,02	170498	14537	0,085	0,915	Une nette amélioration de la production des TER au niveau national pour ce mois de Février. Amélioration sur la ponctualité 91,47%, annulation 2 %.	###	0,013	3700	0,25	1994	0,14	2995	0,21	1806	0,12	###	0,15	1809	0,12
2017	3	Alsace	44810	862	0,019	43948	1721	0,039	0,961	Suite de l'accident ferroviaire au Luxembourg et dérangements d'infrastructures	###	0,014	516	0,3	336	0,2	238	0,14	249	0,14	###	0,16	112	0,07
2017	3	Aquitaine	9432	176	0,019	9256	617	0,067	0,933	Dans la continuité de la 2ème quinzaine de février, la production de mars marque un franc redressement, tant du point vue réalisation du plan de transport que du point de vue de la régularité. Des ralentissements sur le réseau impactent fortement la régularité des lignes Bayonne-Pau et Périgueux Brive. La part d'irrégularité TER reste maitrisée à 2,2%.	###	0,012	170	0,28	146	0,24	99	0,16	69	0,11	73	0,12	60	0,1
2017	3	Auvergne	5466	158	0,029	5308	411	0,078	0,923	Pour mars l'item événement Externe marque les causes de non ponctualité	###	0,027	141	0,34	25	0,06	62	0,15	47	0,11	92	0,22	45	0,11
2017	3	Basse-Normandie	3313	47	0,014	3266	185	0,057	0,943	Un mois de mars plutôt médiocre marqué par de gros dérangement des installation ferroviaires avec un dérangement d'aiguille à Caen le 13, le déraillement d'un train de travaux le 17 et plusieurs dérangements de PN. Mais ce sont les difficultés matériels qui ont le plus pérojé la production avec de nombreux incidents en lignes et une mauvaise disponibilité du parc (nombreuses réparations).	###	0,011	27	0,14	43	0,23	14	0,07	61	0,33	22	0,12	19	0,1
2017	3	Bourgogne	7528	140	0,019	7388	679	0,092	0,908	RVB Travaux Nord et Sud BG impactant la ponctualité Suppressions importantes pour mouvement de personnel suite agression ASCT (10/03)	###	0,016	88	0,13	68	0,1	240	0,35	94	0,14	48	0,07	141	0,21
2017	3	Bretagne	8349	84	0,01	8265	224	0,027	0,973		###	0,008	75	0,34	49	0,22	40	0,18	37	0,17	10	0,04	13	0,06
2017	3	Centre	10020	116	0,012	9904	602	0,061	0,939	Un excellent mois pour la Région Centre où nous finissons à 93,2% de Ponctualité de Fin de Parcours. Quand bien même la tempête Zeus nous à bien impacté avec son lot de chutes d'arbres et d'objets divers sur la voie, ces résultats nous permettent de redresser la barre en regard de ceux de janvier.	###	0,01	130	0,22	93	0,15	173	0,29	75	0,12	80	0,13	52	0,09
2017	3	Champagne Ardenne	44810	862	0,019	43948	1721	0,039	0,961	Suite de l'accident ferroviaire au Luxembourg et dérangements d'infrastructures	###	0,014	516	0,3	336	0,2	238	0,14	249	0,14	###	0,16	112	0,07
2017	3	Franche-Comté	5900	69	0,012	5831	463	0,079	0,921	Les résultats du mois de mars 2017 enregistrent une nette progression avec +2,37 points de ponctualité. Le taux d'annulation reste maîtrisé à 1,17%. Les causes externes (actes de malveillances, accidents, présence de personnes sur les voies...) sont cependant encore en augmentation et atteignent un niveau très élevé : elles représentent 25% des retards ce mois ci	###	0,013	117	0,25	55	0,12	74	0,16	59	0,13	56	0,12	101	0,22
2017	3	Haute-Normandie	6226	42	0,007	6184	256	0,041	0,959	Beaucoup de retard suite à de nombreux espacements en IDF ainsi que des problèmes réseau, pour les suppressions, des difficultés matériel .	###	0,007	54	0,21	51	0,2	70	0,28	29	0,11	22	0,09	31	0,12
2017	3	Languedoc-Roussillon	4480	101	0,023	4379	463	0,106	0,894	Un bon mois pour le Languedoc-Roussillon qui atteint son objectif ponctualité.Les causes externes restent encore une fois très impactantes sur nos résultats. (accidents de personnes et chute d'arbre sur les voies)	###	0,011	169	0,36	92	0,2	99	0,21	43	0,09	42	0,09	17	0,04

AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	3	Limousin	4246	74	0,017	4172	334	0,08	0,92	Les principaux retards en Mars sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour quasi 2 points suite en particulier à la mise en place de nouvelles LTV pour des défauts de géométrie de la voie sur ligne 2. A cela se rajoutent des dérangements d'installations de sécurité : PN , signaux, appareils de voie, block,… ainsi que des dérangements du système d'exploitation CCVIG de la ligne 8 (Limoges – Ussel) • Aux causes externes pour 2,4 points avec principalement des épisodes venteux voire tempétueux sur le mois (journée du 06 mars par exemple) • Aux défaillances du matériel roulant (1,3 point), en légère baisse par rapport au mois précédent (1,9 point), avec en particulier des avaries de matériel en ligne. Il est à noter une baisse notable des sorties tardives dépôt, pour lesquelles la grandes majorité restent liées à des défaillances à la prise de service du conducteur. • A la gestion des ressources pour 0,5 point avec principalement des ruptures de séquence dans la commande et le bouclage des ressources mais aussi gestion du matériel. A noter une journée difficile le 22 mars sur ligne 2 sur la gestion en opérationnel des choix de circulation suite avarie d'un engin. • Aux correspondances et prises en charge clientèle, à 0,4 point en baisse par rapport aux mois précédents du fait de l'évolution des scénarios de priorisation de circulation avec Intercites. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,7 point dont une majorité côté traction est liée à des non respects de marches tracées sur la LTV de ligne Limoges Angoulême. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,55 point (avec mise en place de LTV pour les travaux). Suppressions : • pour défauts ou défaillances de matériel. • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • pour causes externes (tempête) • pour dérangement d'installations de sécurité	###	0,019	97	0,29	60	0,18	39	0,12	52	0,16	67	0,2	20	0,06
2017	3	Lorraine	44810	862	0,019	43948	1721	0,039	0,961	Suite de l'accident ferroviaire au Luxembourg et dérangements d'infrastructures	###	0,014	516	0,3	336	0,2	238	0,14	249	0,14	###	0,16	112	0,07
2017	3	Midi Pyrénées	8727	154	0,018	8573	963	0,112	0,888	1. Intempéries, malveillance (6 340 minutes perdues) 2. Défaillance Engin moteur (2 544 minutes perdues) 3. Dérangements d'installations (2 390 minutes perdues) 4. ADC TER (1 267 minutes perdues)	###	0,012	284	0,29	162	0,17	96	0,1	128	0,13	###	0,15	151	0,16
2017	3	Nord Pas de Calais	20308	297	0,015	20011	1413	0,071	0,929	Ce mois de Mars affiche une bonne régularité. Les causes externes représentent à nouveau la principale cause d'irrégularité avec un accident de personne à Lens. Les actes de malveillance sont toujours à un niveau très élevé notamment les bris de barrières aux PN et les jets de pierres sur les trains. Quelques événements Matériel sont venus affecter également la régularité, le principal étant une rupture d'attelage sur un train de FRET.	###	0,009	424	0,3	224	0,16	322	0,23	202	0,14	###	0,1	93	0,07
2017	3	Pays de la Loire	11972	230	0,019	11742	822	0,07	0,93		###	0,018	262	0,32	144	0,18	134	0,16	165	0,2	74	0,09	43	0,05
2017	3	Picardie	11611	156	0,013	11455	816	0,071	0,929	Un mois correct sans incidents majeurs mais avec des dérangements d'installations Infra, des gênes de circulation avec les trains des autres EF et des avaries/indisponibilités du matériel.	###	0,012	136	0,17	115	0,14	242	0,3	122	0,15	###	0,15	78	0,1
2017	3	Poitou-Charentes	3627	94	0,026	3533	356	0,101	0,899	Impact important des limitations de vitesse ainsi que du heurt d'une voiture à Bussac (limitation de tous les TER Saintes-Bordeaux à 20 km/h à Bussac)	###	0,019	151	0,42	29	0,08	129	0,36	14	0,04	17	0,05	17	0,05
2017	3	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15573	366	0,024	15207	2016	0,133	0,867	Amélioration de la ponctualité et de la régularité. On observe une baisse des aléas perturbant notre production, induisant une meilleur fiabilité de notre plan de transport. Cependant nous restons fragile sur notre capacité à produire la totalité de notre offre de transport.														
2017	3	Rhône Alpes	30775	680	0,022	30095	3542	0,118	0,882	Pour mars l'item événement Externe marque les causes de non ponctualité	###	0,018	1015	0,29	356	0,1	626	0,18	390	0,11	###	0,17	562	0,16
2017	3	TER National	198928	3674	0,019	195254	15391	0,079	0,921	Troisième mois consécutif en progression pour cette année 2017. Amélioration du taux de ponctualité, et d'annulation. Diminution des causes de retard maîtrisable TER pour ce mois de Mars.	###	0,014	4114	0,27	2243	0,15	3014	0,2	2020	0,13	###	0,14	1807	0,12
2017	4	Alsace	40278	740	0,018	39538	1612	0,041	0,959	Malgré de nombreux évènements externes (un tiers des retards), la régularité se situe, pour le second mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,013	488	0,3	239	0,15	305	0,19	212	0,13	###	0,13	154	0,1
2017	4	Aquitaine	8642	197	0,023	8445	650	0,077	0,923	Dans la continuité du mois de mars, la production d'avril confirme un franc redressement, tant du point vue réalisation du plan de transport que du point de vue de la régularité. Des ralentissements sur le réseau impactent fortement la régularité de la ligne Bayonne-Pau. Aucune circulation entre Bayonne et st Jean Pied de Port.	###	0,018	137	0,21	144	0,22	143	0,22	69	0,11	88	0,14	68	0,11
2017	4	Auvergne	3995	39	0,01	3956	223	0,056	0,944	Amélioration sensible pour le mois d'avril sur la ponctualité et trains supprimés	###	0,005	54	0,24	13	0,06	22	0,1	57	0,25	59	0,26	19	0,08

AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	4	Basse-Normandie	3030	24	0,008	3006	128	0,043	0,957	Le résultat du mois est satisfaisant pour le périmètre Bas-Normand. Nous avons malgré tout subi des retards pour des causes externes (heurt d'un poteau caténaire par une voiture à Evreux)et des causes gestion du trafic (plusieurs dérangements d'installation). Et nous avons supprimés peu de train en opérationnels et principalement pour des absences de matériel.	###	0,005	28	0,22	18	0,14	26	0,21	15	0,12	25	0,2	16	0,12
2017	4	Bourgogne	7002	59	0,008	6943	502	0,072	0,928		###	0,006	81	0,16	52	0,1	140	0,28	72	0,14	41	0,08	116	0,23
2017	4	Bretagne	7378	75	0,01	7303	274	0,038	0,962		###	0,006	102	0,37	64	0,23	41	0,15	32	0,12	7	0,03	29	0,11
2017	4	Centre	8967	97	0,011	8870	580	0,065	0,935	Un mois d 'Avril très légèrement en baisse brisant malheureusement la dynamique des deux précédents. De nombreux problèmes essentiellement liés à l'Infrastructure, nous on fortement impacté. Les causes Externes (actes de malveillance et intrusion dans les emprises SNCF...) ne sont pas en reste nous coûtant quelques points de ponctualité.	###	0,008	94	0,16	121	0,21	175	0,3	83	0,14	64	0,11	43	0,07
2017	4	Champagne Ardenne	40278	740	0,018	39538	1612	0,041	0,959	Malgré de nombreux évènements externes (un tiers des retards), la régularité se situe, pour le second mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,013	488	0,3	239	0,15	305	0,19	212	0,13	###	0,13	154	0,1
2017	4	Franche-Comté	5389	24	0,005	5365	359	0,067	0,933	Les bons résultats du mois d'Avril confirment la tendance observée depuis le début de l'année avec une hausse de 1,24% de la ponctualité au terminus comparé au mois de Mars 2017 (+5,44% depuis le début de l'année). Le taux d'annulation (0,45%) est lui aussi le plus faible enregistré depuis le début de l'année.	###	0,003	64	0,18	40	0,11	53	0,15	65	0,18	54	0,15	83	0,23
2017	4	Haute-Normandie	5671	32	0,006	5639	269	0,048	0,952	régularité impactée par des actes de malveillance (jets de projectiles sur la caténaire) ainsi que des dérangements d'installations	###	0,006	80	0,3	62	0,23	40	0,15	46	0,17	16	0,06	25	0,09
2017	4	Languedoc-Roussillon	4352	84	0,019	4268	374	0,088	0,912	Un très bon mois pour le TER Languedoc Roussillon qui atteint son objectif ponctualité. Les causes externes restent très impactantes sur nos résultats avec de nombreux bagages abandonnées considérés comme colis suspect.	###	0,009	105	0,28	46	0,12	99	0,26	48	0,13	53	0,14	24	0,06
2017	4	Limousin	3791	58	0,015	3733	272	0,073	0,927	De manière générale, les principaux retards en Avril sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 1,4 point avec un arrachement caténaire le 06 avril entre Limoges et Brive, quelques dérangements de PN et d'installations de sécurité (signaux, intervalles, block,…) • Aux causes externes pour 2 points avec principalement des divagations et heurts d'animaux, des personnes aux abords de la voie et un épisode venteux fin avril ayant provoqué la chute de nombreux arbres sur la journée du 30. • Aux défaillances du matériel roulant (1,4 point), en stagnation par rapport au mois précédent, avec en particulier des avaries de matériel en ligne et des difficultés récurrentes lors de la formation des unités multiples en particulier en UM3. A noter une stagnation depuis une période d'amélioration des sorties tardives dépôt avec quelques difficultés en terme de tension sur le parc sur la fin du mois. • A la gestion des ressources pour 0,4 point avec principalement des ruptures de séquence dans la commande et le bouclage des ressources mais aussi gestion du matériel. • Aux correspondances et prises en charge clientèle, à 0,8 point en forte augmentation rapport au mois précédent du fait de nombreuses correspondances assurées sur des trains IC perdant du temps sur des portions de parcours suite cumul de LTV. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,6 point dont une majorité côté traction est liée à des non respects de marches tracées sur la LTV de ligne Limoges Angoulême. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,70 point (avec mise en place de LTV pour les travaux). Suppressions : • suppressions pour défauts ou défaillances de matériel. • suppressions pour absences et/ou défaut de conducteurs. • suppression pour absence ASCT. • suppressions pour causes externes (tempête en particulier) • suppressions suite arrachement caténaire du 06 avril	###	0,013	82	0,3	26	0,1	42	0,15	51	0,19	41	0,15	31	0,11
2017	4	Lorraine	40278	740	0,018	39538	1612	0,041	0,959	Malgré de nombreux évènements externes (un tiers des retards), la régularité se situe, pour le second mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,013	488	0,3	239	0,15	305	0,19	212	0,13	###	0,13	154	0,1
2017	4	Midi Pyrénées	7858	132	0,017	7726	794	0,103	0,897	1. Intempéries, malveillance (6 823 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (3 527 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (1 356 minutes perdues) 4. ADC TER (899 minutes perdues)	###	0,012	247	0,31	163	0,21	113	0,14	67	0,09	###	0,14	96	0,12
2017	4	Nord Pas de Calais	18248	239	0,013	18009	1149	0,064	0,936	Ce mois d'Avril affiche une bonne régularité. Les causes Réseau sont la principale cause d'irrégularité avec un nombre important de dérangements aux passages à niveau et une limitation de vitesse à 40 km/h sur la commune de Comines du 11 au 21. Les actes de malveillance sont toujours à un niveau très élevé notamment les bris de barrières aux PN. Quelques événements Matériel sont venus affecter également la régularité, le principal étant à nouveau une rupture d'attelage sur un train de FRET.	###	0,01	275	0,24	245	0,21	295	0,26	128	0,11	###	0,13	63	0,05

AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	4	Pays de la Loire	10905	97	0,009	10808	599	0,055	0,945		###	0,007	133	0,22	153	0,26	87	0,15	124	0,21	62	0,1	40	0,07
2017	4	Picardie	10573	135	0,013	10438	662	0,063	0,937	Un bon mois d'Avril avec cependant un affaissement de talus depuis le 04/04 entre Abancourt et Serqueux, imposant le passage au pas, et de nombreux dérangements d'installations de l'Infra.	###	0,011	99	0,15	138	0,21	177	0,27	90	0,14	93	0,14	64	0,1
2017	4	Poitou-Charentes	3341	49	0,015	3292	298	0,09	0,91	Une première quinzaine d'avril dégradée à cause de la LTV Bussac, amélioration sur les 2 dernières semaines à la suite de la levée LTV le 16 avril.	###	0,01	62	0,21	69	0,23	100	0,34	27	0,09	11	0,04	29	0,1
2017	4	Provence-Alpes-Côte d`Azur	14840	373	0,025	14467	2321	0,16	0,84	Un mois d'avril très compliqué où l'objectif n'a pas été atteint en semaine. La chute de notre régularité s'explique en partie par une augmentation des incidents externes conjuguée à des réductions de capacité de circulation.														
2017	4	Rhône Alpes	26347	336	0,013	26011	2759	0,106	0,894	Amélioration sensible pour le mois d'avril sur la ponctualité et trains supprimés	###	0,009	594	0,22	478	0,17	437	0,16	239	0,09	###	0,2	472	0,17
2017	4	TER National	178833	2721	0,015	176112	13424	0,076	0,924	Une progression en ce mois d'avril pour le TER national que ce soit en terme d'annulation ou de taux de ponctualité	###	0,01	3190	0,24	2266	0,17	2782	0,21	1604	0,12	###	0,14	1701	0,13
2017	5	Alsace	44045	625	0,014	43420	1858	0,043	0,957	Malgré de nombreux évènements externes (un quart des retards), la régularité se situe, pour le troisième mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,011	466	0,25	374	0,2	380	0,2	234	0,13	###	0,13	164	0,09
2017	5	Aquitaine	9389	175	0,019	9214	761	0,083	0,917	Dans la continuité du mois d'avril, la production de mai confirme un franc redressement, tant du point vue réalisation du plan de transport que du point de vue de la régularité. Des défaillances matériels et des dérangements d'installation de signalisation impactent fortement la régularité de la ligne Bordeaux - Périgueux. Reprise des circulations entre Bayonne et st Jean Pied de Port.	###	0,014	187	0,25	148	0,19	146	0,19	83	0,11	92	0,12	106	0,14
2017	5	Auvergne	4406	73	0,017	4333	292	0,067	0,933	Fléchissement en mai dû aux événements externes, Infrastrutcutre et matériel	###	0,013	54	0,19	45	0,15	69	0,24	51	0,18	50	0,17	22	0,07
2017	5	Basse-Normandie	3133	31	0,01	3102	234	0,075	0,925	Ce mois très difficile est marqué par de gros incidents principalement sur les installations ferroviaire et d'origine externe. En effet nous avons eu un feu de traverse le 5 à Lisieux, un accident de personne entre Cherbourg et Valognes le 16, et des branches sur la voie le 18, le 26 et le 29 à différents endroits.	###	0,008	55	0,24	66	0,28	29	0,12	37	0,16	18	0,08	30	0,13
2017	5	Bourgogne	7238	39	0,005	7199	508	0,071	0,929	- impact LTV Montereau-Sens/ DN-Velars/ Villeneuve St Georges -divers chocs sur voie en S19 -mouvement social sur Nevers	###	0,005	86	0,17	59	0,12	142	0,28	65	0,13	35	0,07	121	0,24
2017	5	Bretagne	8133	87	0,011	8046	256	0,032	0,968		###	0,007	61	0,24	51	0,2	49	0,19	44	0,17	23	0,09	28	0,11
2017	5	Centre	9298	111	0,012	9187	719	0,078	0,922	Un mois de Mai en deux temps: Une première quinzaine flamboyante avec une ponctualité avoisinant les 95% et la deuxième quinzaine à 88% nous fait chuter au final. L'application des mesures fortes chaleurs ainsi qu'une énorme affluence de vélos sur nos trains ont frappé de plein fouet notre ponctualité.	###	0,01	136	0,19	150	0,21	236	0,33	60	0,08	58	0,08	78	0,11
2017	5	Champagne Ardenne	44045	625	0,014	43420	1858	0,043	0,957	Malgré de nombreux évènements externes (un quart des retards), la régularité se situe, pour le troisième mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,011	466	0,25	374	0,2	380	0,2	234	0,13	###	0,13	164	0,09
2017	5	Franche-Comté	5786	32	0,006	5754	425	0,074	0,926	Un résultat en ponctualité au terminus en baisse de 0,69% comparé au mois d'Avril. Après de bons résultats sur la première quinzaine de mai 2017, les résultats baissent sur la fin de mois suite à des incidents importants : accidents de personne, actes de malveillance et dérangements d'installation principalement.	###	0,004	80	0,19	54	0,13	86	0,2	67	0,16	45	0,11	92	0,22
2017	5	Haute-Normandie	5813	62	0,011	5751	284	0,049	0,951	une régularité légèrement en recul par rapport aux mois précédents, en raison de nombreux incidents sur le réseau liés à des défauts techniques mais également des actes de malveillance	###	0,009	62	0,22	42	0,15	97	0,34	48	0,17	18	0,07	16	0,06
2017	5	Languedoc-Roussillon	4523	64	0,014	4459	360	0,081	0,919	Un très bon mois de Mai bien dessus de l'objectif. Deux gros incidents externes ont eu un impact sur notre régularité: La collision entre deux lorrys à Béziers et la chute d'une grue sur les voies à Villeneuve les Maguelone.	###	0,011	96	0,27	74	0,2	86	0,24	33	0,09	55	0,15	16	0,05

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	5	Limousin	4113	77	0,019	4036	369	0,091	0,909	De manière générale, les principaux retards en Mai sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 2,4 points avec pour cause principale des déclenchements de LTV fortes chaleur sur des zones sensibles (ligne Limoges Angoulême, ligne Poitiers Angoulême avec impact sur la ligne Limoges Poitiers). A cela se rajoute tout un lot de dérangements (signaux, PN, block, compteurs d'essieux,…) • Aux causes externes pour 1,6 points avec principalement des divagations et heurts d'animaux, et quelques chutes d'arbres. • Aux défaillances du matériel roulant (1,7 point), en légère augmentation par rapport au mois précédent, avec en particulier des avaries de matériel en ligne : une avarie de frein hydrodynamique sur ligne de Poitiers ayant impacté une dizaine de trains, une demande de secours sur ligne Brive Ussel ayant eu un fort impact sur cette ligne. A noter une stagnation depuis une période d'amélioration des sorties tardives dépôt avec quelques difficultés en terme de tension sur le parc. • A la gestion des ressources pour 0,4 point avec principalement des ruptures de séquence dans la commande et le bouclage des ressources mais aussi gestion du matériel. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour quasi un point, en augmentation rapport au mois précédent du fait de nombreuses correspondances assurées sur des trains IC perdant du temps sur des portions de parcours suite cumul de LTV. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,4 point dont une majorité côté traction est liée à des non respects de marches tracées sur la LTV de ligne Limoges Angoulême. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,5 point avec principalement des absences de personnel dans les gares. Suppressions : • pour défauts ou défaillances de matériel. • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • suite gestion des ressources • pour causes externes (obstacle sur la voie dont un heurt avec chien sur la fin du mois ayant couté 7 suppressions) • suite à travaux • suite à un franchissement de signal fermé • liées à des avaries d'installations dont 26 pour LTV fortes chaleurs	###	0,016	63	0,17	100	0,27	57	0,15	72	0,2	33	0,09	44	0,12
2017	5	Lorraine	44045	625	0,014	43420	1858	0,043	0,957	Malgré de nombreux évènements externes (un quart des retards), la régularité se situe, pour le troisième mois consécutif, à un très bon niveau.	###	0,011	466	0,25	374	0,2	380	0,2	234	0,13	###	0,13	164	0,09
2017	5	Midi Pyrénées	8292	138	0,017	8154	704	0,086	0,914	1. Dérangements d'installations (3 738 minutes perdues) 2. Intempéries, malveillance (2 967 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (1 788 minutes perdues) 4. Prise en charge client (825 minutes perdues)	###	0,012	124	0,18	173	0,25	100	0,14	92	0,13	95	0,14	120	0,17
2017	5	Nord Pas de Calais	18834	274	0,015	18560	1585	0,085	0,915	Ce mois de mai affiche une régularité en demi-teinte avec une hausse importante des actes de malveillance (bris de barrières aux passages à niveau, isolateurs cassés sur les installations caténaire, tirs de projectiles sur les trains, …). Les fortes chaleurs en fin de mois ont nécessité de mettre en place des limitations de vitesse. Plusieurs incidents sur le matériel roulant sont venus affecter également la régularité.	###	0,009	483	0,3	371	0,23	219	0,14	301	0,19	###	0,08	86	0,05
2017	5	Pays de la Loire	11367	115	0,01	11252	740	0,066	0,934		###	0,009	140	0,19	182	0,25	127	0,17	126	0,17	74	0,1	91	0,12
2017	5	Picardie	10980	122	0,011	10858	970	0,089	0,911	Un mois décevant, avec de nombreuses causes extérieures, notamment les actes de malveillance et les intempéries (orages, vents violents et LTV suite à affaissement de talus toujours en place), mais aussi les dérangements d'installations et les gènes de circulations.	###	0,009	234	0,24	187	0,19	235	0,24	116	0,12	###	0,13	72	0,07
2017	5	Poitou-Charentes	3420	83	0,024	3337	280	0,084	0,916	Un retour à une production correcte. Premiers impacts de limitations de vitesse pour fortes chaleurs (température du rail supérieure à 45°C)	###	0,021	46	0,16	78	0,28	95	0,34	30	0,11	7	0,02	24	0,08
2017	5	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15683	346	0,022	15337	2376	0,155	0,845	Le mois de mai est dans la continuité du mois d'avril. L'objectif n'est pas atteint en terme de régularité, nous observons encore une forte incidentologie ainsi qu'un contexte travaux qui fragilise notre production.														
2017	5	Rhône Alpes	27889	584	0,021	27305	3277	0,12	0,88	Fléchissement en mai dû aux événements externes, Infrastructure et matériel	###	0,014	715	0,22	581	0,18	576	0,18	369	0,11	###	0,18	443	0,14
2017	5	TER National	190263	2986	0,016	187277	15513	0,083	0,917	Légère diminution des résultats pour ce mois de Juin aussi bien pour la ponctualité que les annulations. A noté la présence d'un plan de transport plus conséquent en nombre de trains par rapport au mois dernier.	###	0,011	3480	0,22	2906	0,19	3283	0,21	2037	0,13	###	0,13	1771	0,11
2017	6	Alsace	43433	1000	0,023	42433	2184	0,052	0,949	Des résultats régularité en recul par rapport au trimestre précédent. Ceci principalement du aux fortes chaleurs impactant nos infrastructures et nos matériels.	###	0,016	625	0,29	316	0,15	425	0,2	369	0,17	###	0,13	160	0,07

AQST
AUTORITÉ DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	6	Aquitaine	9373	301	0,032	9072	1125	0,124	0,876	Dans un contexte de grèves à répétition, la production de juin marque une franche dégradation, tant du point vue réalisation du plan de transport que du point de vue de la régularité. Les fortes chaleurs et les vents violents ont pénalisé la production, toute comme la forte incidentologie Réseau (notamment sur la 2ème quinzaine) et la crise matériel.	###	0,022	199	0,18	343	0,31	229	0,2	112	0,1	###	0,11	119	0,11
2017	6	Auvergne	4335	65	0,015	4270	261	0,061	0,939	Augmentation des retards pour causes externes	###	0,012	76	0,29	41	0,16	45	0,17	33	0,13	32	0,12	35	0,13	
2017	6	Basse-Normandie	3237	32	0,01	3205	258	0,081	0,92	Ce mois est marqué par des causes externes (arbres et branches sur les voie le 8, accident de personne à Evreux le 27) et de nombreux dérangement Infra (comme l'incident caténaire en gare de Rouen le 8 et le défaut de géométrie de la voie à Mézidon le 14). De plus, nous avons connu un épisode caniculaire du 19 au 22 durant lequel les circulations ont étés ralentit afin de préserver les installations ferroviaires.	###	0,007	46	0,18	71	0,28	31	0,12	40	0,15	28	0,11	43	0,17	
2017	6	Bourgogne	7237	53	0,007	7184	790	0,11	0,89	- LTV secteur Nord toujours impactantes - LTV Chalon/Varenne - diverses causes inopinées (bagage abandonné, météo,…)	###	0,005	179	0,23	88	0,11	240	0,3	78	0,1	50	0,06	155	0,2	
2017	6	Bretagne	7956	101	0,013	7855	410	0,052	0,948		###	0,009	99	0,24	147	0,36	52	0,13	71	0,17	21	0,05	21	0,05	
2017	6	Centre	9395	183	0,02	9212	948	0,103	0,897	Si le mois de Juin de l'année passée fut catastrophique en raison des innondations, celui de cette année l'est tout autant, ironie du sort, à cause des mesures fortes chaleurs. Une multitude d'incidents divers (détresses matériels, accidents de personnes, affaissements de voies, inondations, heurts d'animaux, présences de personnes sur les voies...) avec une récurrence sur les dérangements d'installations, ont fini par avoir raison de notre ponctualité.	###	0,017	170	0,18	265	0,28	236	0,25	119	0,13	80	0,09	77	0,08	
2017	6	Champagne Ardenne	43433	1000	0,023	42433	2184	0,052	0,949	Des résultats régularité en recul par rapport au trimestre précédent. Ceci principalement du aux fortes chaleurs impactant nos infrastructures et nos matériels.	###	0,016	625	0,29	316	0,15	425	0,2	369	0,17	###	0,13	160	0,07	
2017	6	Franche-Comté	5677	35	0,006	5642	382	0,068	0,932	Le taux de ponctualité progresse de +0,62% comparé à mai 2017. Le mois à été marqué par une augmentation des causes de non ponctualité liées aux autres transporteurs. Les causes externes (obstacles sur les voies notamment) sont toujours élevées au mois de Juin.	###	0,006	72	0,19	51	0,13	96	0,25	39	0,1	48	0,13	76	0,2	
2017	6	Haute-Normandie	5870	139	0,024	5731	407	0,071	0,929	Le début du mois est marqué par de nombreuses chutes d'arbres et de branches accompagnés d'incidents caténaires. Nous avons connu 2 journées très marquées par de gros incidents (arbres et branches sur les voies, incidents caténaires) les 6 et 8 juin. Un épisode caniculaire du 19 au 22 a entrainé une réduction des vitesses de circulation afin de préserver les installations ferroviaires. Enfin, il y a eu un colis suspect en gare du Havre le 28.	###	0,021	113	0,28	119	0,29	80	0,2	30	0,08	25	0,06	40	0,1	
2017	6	Languedoc-Roussillon	4709	102	0,022	4607	494	0,107	0,893	Malgré une légère baisse le mois de juin est toujours à l'objectif. Les causes externes restent les plus impactantes: accident de personne et colis suspect.Il est à noter aussi l'impact des fortes chaleurs sur les installations de sécurité.	###	0,01	138	0,28	101	0,21	124	0,25	42	0,09	57	0,12	32	0,06	

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT : La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	6	Limousin	3695	162	0,044	3533	379	0,107	0,893	De manière générale, les principaux retards en Juin sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 1,75 point avec pour cause principale des déclenchements de LTV fortes chaleur sur des zones sensibles (en particulier sur la ligne Limoges Angoulême). A cela se rajoute tout un lot de dérangements (signaux, PN, block, compteurs d'essieux,…) • Aux causes externes pour 3,4 points avec principalement des journées de fortes intempéries en début et fin de mois ; plus quelques divagations et heurts d'animaux. • Aux défaillances du matériel roulant (2,23 point), en augmentation par rapport au mois précédent, avec en particulier des avaries de matériel en ligne, mais aussi une tension sur le parc liée aux chocs et à la mise en tension des 72500 suite du plan d'action sur le changement de motorisation de ces engins. • A la gestion des ressources pour 0,8 point avec principalement des montages en crochets négatifs du fait de la tension sur le parc afin d'assurer le plan de transport. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 0,8 point du fait de nombreuses correspondances assurées sur des trains IC perdant du temps sur des portions de parcours suite cumul de LTV. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,3 point dont une majorité côté traction est liée à des non respects de marches tracées sur la LTV de ligne Limoges Angoulême. • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,2 point avec principalement des absences de personnel dans les gares. Suppressions : • pour défauts ou défaillances de matériel (suite tension sur le parc pour nombreux chocs et plan d'action renouvellement motorisation sur les 72500) • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • suite gestion des ressources • pour causes externes (plusieurs journées de fortes intempéries en début et fin de mois) • liées à des avaries d'installations dont 40 pour LTV fortes chaleurs sur ligne d'Angoulême et 8 pour rail cassé sur ligne de Poitiers) • liées à des défaillances d'autres transporteurs • suite absence agent circulation • suite à erreur Escale	###	0,035	122	0,32	63	0,17	39	0,1	79	0,21	45	0,12	32	0,08
2017	6	Lorraine	43433	1000	0,023	42433	2184	0,052	0,949	Des résultats régularité en recul par rapport au trimestre précédent. Ceci principalement du aux fortes chaleurs impactant nos infrastructures et nos matériels.	###	0,016	625	0,29	316	0,15	425	0,2	369	0,17	###	0,13	160	0,07
2017	6	Midi Pyrénées	8335	202	0,024	8133	888	0,109	0,891	1. Dérangements d'installations (4 010 minutes perdues) 2. Intempéries, malveillance (5 240 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (3 251 minutes perdues) 4. Prise en charge client (1 044 minutes perdues)	###	0,015	218	0,25	236	0,27	90	0,1	134	0,15	79	0,09	130	0,15
2017	6	Nord Pas de Calais	18730	445	0,024	18285	1872	0,102	0,898	Un mois de Juin particulièrement difficile et une dégradation de l'irrégularité due essentiellement aux aléas météorologiques avec d'une part l'épisode venteux du 6 et d'autre part la période de fortes chaleurs de fin de mois ayant nécessité la mise en œuvre de nombreuses limitations inopinées de vitesse. A noter également quelques avaries sur le matériel roulant qui ont pesées également sur la régularité.	###	0,014	632	0,34	474	0,25	244	0,13	294	0,16	###	0,08	88	0,05
2017	6	Pays de la Loire	11373	206	0,018	11167	1051	0,094	0,906		###	0,015	292	0,28	244	0,23	180	0,17	155	0,15	85	0,08	96	0,09
2017	6	Picardie	11068	264	0,024	10804	1218	0,113	0,887	Un très mauvais mois, avec un lourd impact des intempéries (aussi bien des orages que des fortes chaleurs) et des dérangements d'installations Infra. Les tensions du parc matériel ainsi que les nombreuses avaries dégradent également fortement la régularité.	###	0,019	345	0,28	283	0,23	230	0,19	167	0,14	98	0,08	95	0,08
2017	6	Poitou-Charentes	3454	51	0,015	3403	343	0,101	0,899	Un mois de juin touché, en suppressions et régularité, par les fortes chaleurs (température du rail supérieure à 45°C)	###	0,011	60	0,18	87	0,25	114	0,33	30	0,09	12	0,03	40	0,12
2017	6	Provence-Alpes-Côte d'Azur	14891	435	0,029	14456	2402	0,166	0,834	La régularité de notre région s'est dégradée sur le mois de juin et particulièrement sur la zone ouest provence. Les événements externes (intervention des forces de l'ordre, conséquences des difficultés d'exploitation sur l'Italie,obstacles sur les voies) ainsi que les incidents de l'infrastructure ont eu un impact fort sur nos résultats de régularité et de ponctualité, en revanche, la réalisation de l'offre reste stable.														
2017	6	Rhône Alpes	27624	446	0,016	27178	3405	0,125	0,875	Augmentation des retards pour causes externes	###	0,012	1004	0,3	535	0,16	519	0,15	437	0,13	###	0,13	485	0,14
2017	6	TER National	188543	4102	0,022	184441	15278	0,083	0,917	Un mois de juin au niveau de celui de mai en terme de ponctualité. Le niveau des annulation est légèrement supérieur, notamment suite aux problèmes d'infrastructure (contrainte de chaleur au rail)	###	0,015	3945	0,26	3157	0,21	2829	0,19	2009	0,13	###	0,11	1591	0,1
2017	7	Alsace	38450	647	0,017	37803	1745	0,046	0,954	Des résultats régularité en progression par rapport au mois précédent mais qui restent majoritairement impactés par des événements externes	###	0,015	487	0,28	364	0,21	304	0,17	250	0,14	###	0,11	144	0,08

AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier														
2017	7	Aquitaine	9644	179	0,019	9465	1010	0,107	0,893	Le mois de juillet ayant été marqué par de nombreux dérangements de passage à niveau et des limitations de vitesse du fait des phénomènes météorologiques : fortes chaleurs, chutes d'arbres et des présences de tiers dans les emprises.	###	0,013	235	0,23	211	0,21	187	0,19	88	0,09	###	0,13	160	0,16
2017	7	Auvergne	4492	64	0,014	4428	334	0,075	0,925	L'amélioration continue pour les trains supprimés et les événements externes marquent les chiffres ponctualité	###	0,013	96	0,29	71	0,21	40	0,12	54	0,16	50	0,15	24	0,07
2017	7	Basse-Normandie	3488	24	0,007	3464	252	0,073	0,927	Ce mois de juillet a été marqué par quelques intempéries entrainant des arbres et branches sur les voies (notamment le26 juillet entre Bayeux et Audrieu) ainsi que des dérangements d'installations (ralentissement forfaitaires pour déformation de la voie et dérangements de PN). Nous pouvons noter une forte augmentations des retards pour correspondances, principalement sur les axes touristiques (Lisieux-Trouville et Trouville-Dives) qui assurent les suite de parcours de trains Intercités.	###	0,007	45	0,18	48	0,19	42	0,17	23	0,09	18	0,07	76	0,3
2017	7	Bourgogne	6356	146	0,023	6210	701	0,113	0,887	Mois impacté par des PTA (mouvement social Bourgogne Nord - Difficulté de production UP NV et LAR) Nombreuses LTv et dérangement d'installation Quelques défaillances matériel	###	0,021	157	0,22	65	0,09	212	0,3	61	0,09	40	0,06	167	0,24
2017	7	Bretagne	7493	37	0,005	7456	278	0,037	0,963		###	0,003	54	0,19	59	0,21	36	0,13	50	0,18	9	0,03	70	0,25
2017	7	Centre	9463	151	0,016	9312	672	0,072	0,928	Bien que les chiffres soient en hausse, l'objectif fixé pour ce mois de juillet n'a pas été atteint. Nous pouvons mettre en cause une recrudescence d'incidents liés à l'infrastructure et également les conditions météorologiques. En effet, les épisodes de fortes chaleurs, avec leur lot de limitations de vitesse, ont rapidement fait place aux orages accompagnés de leurs inondations. Il va sans dire que l'incident de Paris Montparnasse (poste de Vanves) des deux derniers jours de juillet, n'a pas non plus été sans effet pour notre ponctualité.	###	0,014	130	0,19	166	0,25	147	0,22	74	0,11	74	0,11	80	0,12
2017	7	Champagne Ardenne	38450	647	0,017	37803	1745	0,046	0,954	Des résultats régularité en progression par rapport au mois précédent mais qui restent majoritairement impactés par des événements externes	###	0,015	487	0,28	364	0,21	304	0,17	250	0,14	###	0,11	144	0,08
2017	7	Franche-Comté	5460	31	0,006	5429	334	0,062	0,939	Le taux de ponctualité progresse à nouveau de +0,62% comparé à juin 2017 (+1,24% comparé à Mai 2017). Le mois à été marqué par une augmentation des causes de non ponctualité liées aux causes externes (+3,7%), aux causes infrastructures ferroviaires (+2,8%) et prise en charge voyageurs (+3,9). Au contraire, les causes gestion du trafic (-7%), transporteur (-0,4%), et gestion en gare/réutilisation matériel (-2,7%) connaissent une baisse sensible. Le taux d'annulation s'améliore également (-0,05% comparé à juin).	###	0,004	75	0,23	54	0,16	60	0,18	33	0,1	33	0,1	79	0,24
2017	7	Haute-Normandie	5616	82	0,015	5534	303	0,055	0,945	Un mois marqué par de nombreux dérangements de l'infrastructure ainsi que des difficultés matériel.	###	0,014	59	0,19	44	0,15	81	0,27	34	0,11	24	0,08	61	0,2
2017	7	Languedoc-Roussillon	4703	97	0,021	4606	684	0,149	0,852	Les résultats du mois de juillet sont en baisse. Les fortes chaleurs ont eu un impact sur le matériel(9,5%) et les installations (14,2%) . Les causes externes (29,9%) avec les incendies et les accidents de personnes ont eu le plus de conséquences sur la régularité.	###	0,013	204	0,3	97	0,14	141	0,21	65	0,1	###	0,18	51	0,08

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	7	Limousin	3849	94	0,024	3755	334	0,089	0,911	De manière générale, les principaux retards en Juillet sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 2,3 point avec pour cause principale des déclenchements de LTV fortes chaleur sur des zones sensibles et défaut de géométrie de la voie (en particulier sur la ligne Limoges Angoulême, mais aussi Limoges Poitiers). A cela se rajoute tout un lot de dérangements (PN en particulier sur ligne Limoges Poitiers, signaux, block,…) • Aux causes externes pour 2,2 points avec principalement une journée de fortes intempéries le 10 juillet, des manifestants sur les voies et des jeunes sur ligne de Poitiers présents dans la zone dangereuse ; plus quelques divagations et heurts d'animaux. • Aux défaillances du matériel roulant (0,9 point), en réelle chute par rapport aux mois précédents, avec principalement des avaries de matériel en ligne, mais peu d'avaries au départ ayant générée des sorties tardives. A noter une amélioration significative de la tension du parc à partir de la deuxième quinzaine de juillet ; tension liée principalement à des chocs en ligne et de la mise en tension des 72500 suite du plan d'action sur le changement de motorisation de ces engins. • A la gestion des ressources pour 0,35 point avec principalement un crochet modifié le 20 juillet en opérationnel sur des roulements d'engins venant de La Rochelle ayant impacté la ligne de Poitiers. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 1,2 point, en augmentation, du fait de nombreuses correspondances assurées sur des trains IC perdant du temps sur des portions de parcours suite cumul de LTV ; plus la prise en charge des groupes en cette période d'été rallongeant les temps de stationnement. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,4 point pour des causes diverses (attentes personnelles, gestion de l'application Sirius,…) • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,5 point avec principalement des dérangements de block et des LTV à la restitution de travaux. On enregistre des suppressions: • pour défauts ou défaillances de matériel (suite tension sur le parc) • suite tension sur le parc liée aux nombreux chocs suite intempéries du mois de juin et début juillet • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • suite gestion des ressources. • pour LTV fortes chaleurs sur ligne d'Angoulême. • suite restitution tardive travaux. • liées à des chocs avec arbres ou animaux.	###	0,023	75	0,23	89	0,27	58	0,18	33	0,1	29	0,09	50	0,15
2017	7	Lorraine	38450	647	0,017	37803	1745	0,046	0,954	Des résultats régularité en progression par rapport au mois précédent mais qui restent majoritairement impactés par des événements externes	###	0,015	487	0,28	364	0,21	304	0,17	250	0,14	###	0,11	144	0,08
2017	7	Midi Pyrénées	7914	165	0,021	7749	803	0,104	0,896	1. Intempéries, malveillance (4 244 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (3 268 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (2 193 minutes perdues) 4. ADC TER (1 268 minutes perdues)	###	0,015	160	0,2	177	0,22	176	0,22	83	0,1	###	0,13	103	0,13
2017	7	Nord Pas de Calais	15164	281	0,019	14883	938	0,063	0,937	Un résultat de 93,7 certes au dessus de l'objectif, mais qui reste en dessous des espérances pour un mois de plein été… 4 incidents d'alimentation électrique (encore en expertise) ont impacté très fortement la production durant la semaine 28, et conséquent tiré irrémédiablement le mois de juillet vers le bas	###	0,012	288	0,31	180	0,19	177	0,19	137	0,15	93	0,1	63	0,07
2017	7	Pays de la Loire	11635	169	0,015	11466	841	0,073	0,927		###	0,011	128	0,15	226	0,27	133	0,16	172	0,21	74	0,09	108	0,13
2017	7	Picardie	9164	128	0,014	9036	816	0,09	0,91	Un mois en amélioration mais toujours marqué par les fortes chaleurs et les violents orages. A noter un accident de personne le mardi 11/07 à Saint-Denis qui a fortement impacté la régularité. Les dérangements d'installations et le matériel ont également engendré de nombreux retards.	###	0,012	205	0,25	192	0,24	120	0,15	116	0,14	###	0,14	70	0,09
2017	7	Poitou-Charentes	3469	27	0,008	3442	423	0,123	0,877	Nouveau plan de transport lié au lancement de la LGV Océane. La régularité TGV et Intercités n'est pas encore au rendez-vous ce qui génère de nombreux retards TER pour espacements et pour attentes correspondances TGV/IC.	###	0,005	81	0,19	81	0,19	115	0,27	37	0,09	44	0,1	65	0,15
2017	7	Provence-Alpes-Côte d`Azur	14918	513	0,034	14405	2668	0,185	0,815	Les résultats ont été impactés par un nombre important d'événements externes, notamment des incendies aux abords des voies, des personnes sur ou le long des voies, des bagages abandonnés, par des défaillances sur les infrastructures et une fiabilité du matériel soumis à rude épreuve par les températures caniculaires.														
2017	7	Rhône Alpes	27172	417	0,015	26755	3105	0,116	0,884	L'amélioration continue pour les trains supprimés et les événements externes marquent les chiffres ponctualité	###	0,012	768	0,25	425	0,14	570	0,18	355	0,11	###	0,15	508	0,16

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	7	TER National	175840	3129	0,018	172711	14306	0,083	0,917	Un moi de juillet dans la continuité des efforts réalisés en mai et juin puisque le taux de ponctualité reste stable. A noter une nette amélioration du % d'annulation. L'incident de Montparnasse ayant eu des conséquences sur les correspondances, le taux de trains retardées pour cause de prise en compte voyageur est en augmentation par rapport à juin.	###	0,013	3449	0,24	2614	0,18	2650	0,19	1687	0,12	###	0,14	1951	0,14
2017	8	Alsace	37079	313	0,008	36766	1053	0,029	0,971		###	0,006	287	0,27	196	0,19	169	0,16	199	0,19	###	0,11	82	0,08
2017	8	Aquitaine	9918	220	0,022	9698	822	0,085	0,915	Le mois d'août ayant été marqué par de nombreux dérangements de signalisation, de passage à niveau et des pannes d'alimentation caténaires. Une forte affluence voyageurs sur les lignes d'Arcachon et Hendaye a impacté le régularité.	###	0,014	131	0,16	198	0,24	164	0,2	82	0,1	###	0,15	126	0,15
2017	8	Auvergne	4762	67	0,014	4695	316	0,067	0,933	Une amélioration sensible pour août; à noter l'item Infrastructure est assez marqué sur Auvergne	###	0,01	44	0,14	108	0,34	35	0,11	54	0,17	54	0,17	21	0,07
2017	8	Basse-Normandie	3547	38	0,011	3509	179	0,051	0,949	La principale cause de retard ce mois ci est la prise en charge voyageur avec de très nombreuse correspondance avec des trains Intercités en retard. Nous avons aussi des incidents matériels même si la tendance est plutôt à l'amélioration. Enfin ce sont les causes Tractions qui ont entrainé le plus de suppressions.	###	0,008	31	0,17	23	0,13	32	0,18	21	0,12	18	0,1	55	0,31
2017	8	Bourgogne	6676	98	0,015	6578	541	0,082	0,918	Les principales causes de suppression sont la traction avec plus particulièrement Nevers et Laroche (tensions ADC).	###	0,014	100	0,19	56	0,1	193	0,36	52	0,1	28	0,05	112	0,21
2017	8	Bretagne	8191	45	0,006	8146	265	0,033	0,968		###	0,005	87	0,33	48	0,18	42	0,16	35	0,13	14	0,05	38	0,14
2017	8	Centre	9817	111	0,011	9706	494	0,051	0,949	Août a tenu toutes les espérances que nous avions pour redresser les mauvais chiffres des mois précédents. Voilà ce que notre clientèle est en droit d'attendre d'autant qu'il s'agissait d'un second mois de vacances scolaires. Une production qu'il va falloir maintenir pour être au dessus de l'objectif de septembre avec les rentrées scolaires et professionnelles pour une grande partie de notre clientèle TER.	###	0,008	78	0,16	120	0,24	132	0,27	64	0,13	59	0,12	41	0,08
2017	8	Champagne Ardenne	37079	313	0,008	36766	1053	0,029	0,971		###	0,006	287	0,27	196	0,19	169	0,16	199	0,19	###	0,11	82	0,08
2017	8	Franche-Comté	5585	56	0,01	5529	291	0,053	0,947	Le taux de ponctualité progresse de nouveau ce mois-ci à 94,74% soit +0.89 comparé au mois dernier. Les retards pour cause de prise en charge voyageurs augmentent de 2%, ceux pour cause infrastructure ferroviaire augmentent de 4% ainsi que les retards pour cause de gestion/réutilisation de matériel qui augmentent de 2%. Les retards pour cause externe bien qu'en diminution (-4%) restent à un niveau élevé. Les retards pour cause de gestion du trafic baissent de 3%.	###	0,007	54	0,18	59	0,2	43	0,15	25	0,09	36	0,12	75	0,26
2017	8	Haute-Normandie	5854	43	0,007	5811	225	0,039	0,961	Ce mois la régularité a été impactée par de nombreux incidents de compagnie ferroviaire hors SNCF, des divagations d'animaux ainsi que des incidents sur les installations.	###	0,006	44	0,2	42	0,19	67	0,3	36	0,16	24	0,11	12	0,05
2017	8	Languedoc-Roussillon	4820	91	0,019	4729	667	0,141	0,859	Malgré une légère hausse les résultats restent en dessous de l'objectif avec 85,89% . Les causes externes (25,2%) avec notamment des incendies tiennent le haut du tableau. Elles sont suivies de près par les dérangements d'installations (16,8%) avec de nombreux raté d'ouverture PN. Côté causes TER la saisonnalité a fait augmenter les prises en charge voyageur sur l'axe littoral, de plus les fortes chaleurs ont mises à mal le matériel.	###	0,007	168	0,25	112	0,17	130	0,2	93	0,14	97	0,15	66	0,1

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	8	Limousin	4229	124	0,029	4105	320	0,078	0,922	De manière générale, les principaux retards en Juillet sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour 2,3 point avec comme cause principale des déclenchements de LTV pour défaut de géométrie de la voie principalement ciblées sur la ligne Limoge Poitiers. A cela se rajoute des dérangements dans un ordre de grandeur classique (PN, signaux, appareils de voies, block,…) • Aux causes externes pour 1,6 point avec principalement des divagations de bestiaux ciblées sur les lignes de Poitiers et Guéret plus quelques bris de barrière imputables à des tiers. • Aux défaillances du matériel roulant (1,9 point), en nette augmentation par rapport au mois précédent, avec principalement des avaries de matériel en ligne (isolement moteur, boucle inductive HS, avaries de Clim, de Grog,…). A noter une recrudescence de sorties tardives du dépôt sur cette période. • A la gestion des ressources pour 0,5 point avec principalement des écarts liées à la commande de celles-ci. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 0,15 point, en nette diminution par rapport au mois précédent. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,4 point pour des causes diverses (attentes personnelles, non-respect de marche tracée) • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 0,3 point avec principalement des restitutions tardives et des retards liés à des choix de régulation Suppressions : On enregistre des suppressions: • pour défauts ou défaillances de matériel (suite tension sur le parc) • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absence ASCT. • suite gestion des ressources. • pour LTV principalement ciblées sur ligne de Poitiers suite défaut de géométrie de la voie. • suite absence agent • suite chocs avec arbres ou animaux.	###	0,032	64	0,2	71	0,22	51	0,16	79	0,25	46	0,14	9	0,03
2017	8	Lorraine	37079	313	0,008	36766	1053	0,029	0,971		###	0,006	287	0,27	196	0,19	169	0,16	199	0,19	###	0,11	82	0,08	
2017	8	Midi Pyrénées	8099	123	0,015	7976	707	0,089	0,911	1. Dérangements d'installations (4 926 minutes perdues) 2. Intempéries. malveillance (2 118 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (1 891 minutes perdues) 4. Autre transporteur SNCF (968 minutes perdues)	###	0,011	87	0,12	221	0,31	128	0,18	79	0,11	84	0,12	108	0,15	
2017	8	Nord Pas de Calais	15896	208	0,013	15688	1036	0,066	0,934	Un mois d'Août qui affiche une bonne régularité. On relève toutefois quelques dérangements d'installations et des limitations de vitesse en fin de mois qui ont péjorés la production. Les causes externes restent à un niveau élevé, on relève notamment 2 accidents de personne et des déposes de ballast sur le rail.	###	0,009	227	0,22	359	0,35	153	0,15	145	0,14	###	0,11	41	0,04	
2017	8	Pays de la Loire	12286	236	0,019	12050	715	0,059	0,941		###	0,014	111	0,16	132	0,19	136	0,19	196	0,27	67	0,09	74	0,1	
2017	8	Picardie	9098	88	0,01	9010	615	0,068	0,932	Un bon mois, grâce à une météo clémente d'un point de vue fortes chaleurs et orages. Les causes Infra (dérangements et travaux) sont cependant très présentes, ainsi que les actes de malveillances et les avaries du matériel.	###	0,008	152	0,25	111	0,18	129	0,21	80	0,13	71	0,12	73	0,12	
2017	8	Poitou-Charentes	3544	59	0,017	3485	293	0,084	0,916	Une production régionale correcte, à l'exception d'Angoulême-Saintes qui subit les retards des TGV sur Paris-Bordeaux.	###	0,012	39	0,13	47	0,16	73	0,25	31	0,11	28	0,1	75	0,26	
2017	8	Provence-Alpes-Côte d'Azur	14967	517	0,035	14450	2639	0,183	0,817	Dans la continuité du mois de juillet, le mois d'aout reste fortement impacté par les incidents externes (incendies, colis suspects….) principalement les 3 premières semaines															
2017	8	Rhône Alpes	26728	364	0,014	26364	2793	0,106	0,894	Une amélioration sensible pour août; à noter l'item Infrastructure est assez marqué sur Auvergne	###	0,011	671	0,24	428	0,15	480	0,17	399	0,14	###	0,14	424	0,15	
2017	8	TER National	178331	2731	0,015	175600	13500	0,077	0,923	Ce mois d'Août permet au TER de renouer avec un taux de ponctualité au dessus de son objectif. Il s'agit donc d'un mois assez performant en terme de régularité mais également en terme d'annulation. Ces résultats permettent de garder une bonne dynamique avant d'aborder la saison automnale.	###	0,011	2971	0,22	2671	0,2	2514	0,19	1850	0,14	###	0,13	1700	0,13	
2017	9	Alsace	43927	986	0,022	42941	2444	0,057	0,943	Des résultats régularité en baisse ce mois ci, principalement du à des causes externes (multiples chutes d'arbres sur les installations SNCF les 13 et 14 septembre) mais également des travaux sur les lignes Metz -Strasbourg et Nancy- Strasbourg.	###	0,019	688	0,28	327	0,13	474	0,19	398	0,16	###	0,14	221	0,09	
2017	9	Aquitaine	9210	149	0,016	9061	935	0,103	0,897	Un mois de septembre comme toujours difficile pour la production. Cela s'explique par une tension sur le parc qui génère des sous-compositions particulièrement sur la zone périgourdine et le Sud Aquitaine. S'en suivent des non respects de marche tracée et des arrêts supplémentaires du fait des suppressions. La fiabilité des engins nous fragilise ainsi que des tensions sur la ressource ADC. A cela s'ajoute 2 journées de grève nationale engendrant retard sur la maintenance des engins et correspondances TGV vers TER.	###	0,013	194	0,21	154	0,17	177	0,19	108	0,12	###	0,18	130	0,14	

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	9	Basse-Normandie	3117	16	0,005	3101	192	0,062	0,938	Un mois de septembre médiocre avec une augmentation des causes externes (divagations et heurts d'animaux, intempéries…) et des dérangement d'installation. Nous pouvons cependant noter une nette amélioration des retards pour prise en compte des voyageur grâce à la mise en place de nouvelles règles de correspondance.	938	0,003	57	0,3	23	0,12	43	0,22	27	0,14	16	0,08	27	0,14
2017	9	Bourgogne	6928	63	0,009	6865	744	0,108	0,892	Fort impact des LTV causées par les travaux d'infrastructures Par ex : Sennecey - Gevrey, Chantier mobile de nuit entrainant restitution de zones mobiles de LTV (temps de parcours)	###	0,009	101	0,14	61	0,08	322	0,43	56	0,08	41	0,06	164	0,22
2017	9	Bretagne	9024	104	0,012	8920	393	0,044	0,956		###	0,009	65	0,17	101	0,26	91	0,23	62	0,16	33	0,09	40	0,1
2017	9	Centre	9401	88	0,009	9313	674	0,072	0,928	Malgré l'élan insufflé par le mois d'Août, Septembre n'a pas suivi sa dynamique. Pour les lignes Centre l'objectif est quasi atteint alors que côté Paris/Chartres/Le Mans de nombreuses difficultés viennent dégrader la ponctualité. Les principales causes sont liées à Réseau et les causes externes ne sont pas en reste.	###	0,008	172	0,26	103	0,15	175	0,26	69	0,1	92	0,14	62	0,09
2017	9	Champagne Ardenne	43927	986	0,022	42941	2444	0,057	0,943	Des résultats régularité en baisse ce mois ci, principalement du à des causes externes (multiples chutes d'arbres sur les installations SNCF les 13 et 14 septembre) mais également des travaux sur les lignes Metz -Strasbourg et Nancy- Strasbourg.	###	0,019	688	0,28	327	0,13	474	0,19	398	0,16	###	0,14	221	0,09
2017	9	Franche-Comté	5529	50	0,009	5479	399	0,073	0,927	Le taux de ponctualité est en baisse à 92.72 % soit - 2.02 % comparé au mois d'août. Les retards pour causes externes augmentent de 7% pour causes transporteur ou matériel roulant augment de 6 % et ceux pour causes gestion en gare ou réutilisation de matériel augment de 6% . Impressionnante diminution des retards pour cause infrastructure ferroviaire (-13 %), ceux pour causes gestion du trafic baissent de 3% et les retards pour causes gestion en gare ou réutilisation de matériel baissent 3%.	###	0,009	102	0,26	27	0,07	48	0,12	58	0,14	75	0,19	89	0,22
2017	9	Haute-Normandie	5754	43	0,008	5711	292	0,051	0,949	Nous avons subi ce mois-ci des causes externes (personnes dans les voies, divagations d'animaux), et des difficultés de circulation (espacements avec des trains Intercités et Transilien en IDF).	###	0,007	66	0,23	36	0,12	89	0,3	42	0,14	31	0,11	29	0,1
2017	9	Languedoc-Roussillon	4430	79	0,018	4351	426	0,098	0,902	Un bon mois pour le Languedoc Roussillon qui atteint son objectif ponctualité. Les causes infrastructures avec notamment beaucoup de dérangement de Passage à Niveau ont nettement augmentés. Le reste est à la baisse, avec tout de même une attention particulière sur les réutilisation de rame avec crochets courts.	###	0,008	91	0,21	101	0,24	72	0,17	52	0,12	82	0,19	27	0,06

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	9	Limousin	3843	93	0,024	3750	461	0,123	0,877	De manière générale, les principaux retards en Septembre sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour quasi 6 points avec comme cause principale des déclenchements de LTV et interruption de trafic sur la ligne de Poitiers pour des défauts de nivellement de la voie ayant pour origine des mouvements de la plateforme supportant la voie. D'autres LTV sur les lignes Limoges-Châteauroux et Limoges-Angoulême impactent aussi la régularité des trains. A cela se rajoute des dérangements dans un ordre de grandeur classique (PN, signaux, appareils de voies, block,…) • Aux causes externes pour 1,4 point avec principalement des divagations de bestiaux ciblées en particulier sur la ligne de Poitiers, plus des signalements ou heurts avec arbres suite intempéries. • Aux défaillances du matériel roulant pour à peine un point, soit moitié moins que le mois précédent, avec principalement des avaries de matériel en ligne et au départ (isolement moteur, boucle inductive HS, fuite liquide, Grog,…). A noter, une difficulté à tenir le plan de transport la première semaine de septembre suite à tension sur le parc ayant entrainé la mise en place d'un plan de transport adapté sur 5 jours. • A la gestion des ressources pour 0,5 point avec principalement des écarts liées à la commande de celles-ci. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 1,2 point, avec toujours des correspondances IC suite retards mais en diminution par rapport au service précédent. Depuis le post été, avec la nouvelle offre, des trains sur certains secteurs ont eu des difficultés suite à des affluences de voyageurs. Un travail de fond avec les PCAS a été mis en œuvre afin de répondre au mieux à ces sur occupations en terme de composition. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,3 point pour des causes diverses (attentes personnelles, non-respect de marche tracée) • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour 1,1 point avec principalement des ralentissements sur zones de travaux, des restitutions tardives et des retards liés à des dévoiements afin d'assurer le bon fonctionnement des circuits de voies sur certains secteurs circulation. On enregistre des suppressions: • pour défauts ou défaillances de matériel • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • suite des défaillances d'infrastructures • suite chocs avec arbres ou animaux. Le cumul des suppressions hors mouvements sociaux 2017 s'élève à 1227 (y compris PTA Poitiers et matériel) pour 736 fin septembre 2016.	###	0,019	51	0,11	217	0,47	73	0,16	35	0,08	32	0,07	53	0,12
2017	9	Lorraine	43927	986	0,022	42941	2444	0,057	0,943	Des résultats régularité en baisse ce mois ci, principalement du à des causes externes (multiples chutes d'arbres sur les installations SNCF les 13 et 14 septembre) mais également des travaux sur les lignes Metz -Strasbourg et Nancy- Strasbourg.	###	0,019	688	0,28	327	0,13	474	0,19	398	0,16	###	0,14	221	0,09
2017	9	Midi Pyrénées	7813	153	0,02	7660	835	0,109	0,891	1. Intempéries. malveillance (6 256 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (3 164 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (1 320 minutes perdues) 4. Escale - Prise en charge client (912 minutes perdues)	###	0,013	226	0,27	158	0,19	123	0,15	68	0,08	###	0,12	159	0,19
2017	9	Nord Pas de Calais	18495	347	0,019	18148	1786	0,098	0,902	Les résultats du mois de septembre sont assez moyens. Le nombre d'actes de malveillance et notamment les bris de barrières aux passages à niveau reste élevé, on déplore à nouveau ce mois-ci trois accidents de personnes et des intrusions d'individus dans les emprises qui sont des facteurs très péjorant pour la production. Le matériel roulant a généré également de l'irrégularité ce mois-ci.	###	0,013	548	0,31	342	0,19	264	0,15	268	0,15	###	0,13	131	0,07
2017	9	Pays de la Loire	12309	218	0,018	12091	905	0,075	0,925		###	0,017	255	0,28	173	0,19	132	0,15	166	0,18	99	0,11	79	0,09
2017	9	Picardie	10716	136	0,013	10580	1033	0,098	0,902	Un mois décevant par rapport aux autres années. avec de gros incidents impactants tels que la LTV mise en place à Heilles-Mouchy suite à une instabilité de la voie et un arrachement de la caténaire à Creil le 20/09.	###	0,011	191	0,18	295	0,29	200	0,19	138	0,13	92	0,09	117	0,11
2017	9	Poitou-Charentes	3257	73	0,022	3184	280	0,088	0,912	Une production très proche du mois précédent (globalement correcte. seul l'axe Angoulême-Saintes-Royan subit des retards plus réguliers).	###	0,018	65	0,23	61	0,22	55	0,2	40	0,14	27	0,1	32	0,11
2017	9	Provence-Alpes-Côte d`Azur	14396	415	0,029	13981	2148	0,154	0,846	Légère amélioration de la régularité, avec une dernière semaine particulièrement compliquée. De nombreux aléas externes rencontrés : arrêts des circulations suite à des personnes sur les voies, colis suspect, intempéries. Notre plan de transport a été également impacté par les défaillances de l'infrastructure.														
2017	9	TER National	188147	3235	0,017	184912	16614	0,09	0,91	Légère baisse des résultats pour ce mois de septembre. Les premiers évènements liés à l'automne arrivent. A suivre en Octobre pour ce qui est du taux de ponctualité.	###	0,012	3898	0,24	2833	0,17	3415	0,21	2109	0,13	###	0,15	1940	0,12
2017	9	Auvergne	4556	60	0,013	4496	237	0,053	0,947		###	0,013	64	0,27	32	0,14	28	0,12	34	0,15	58	0,25	21	0,09

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	9	Rhône Alpes	27958	289	0,01	27669	2914	0,105	0,895	Un résultat régularité et causes TER (4,72%) à l'objectif et en progression p.r. à 2016.	###	0,007	658	0,23	405	0,14	584	0,2	345	0,12	###	0,18	398	0,14
2017	10	Alsace	44420	705	0,016	43715	2329	0,053	0,947	Une régularité en hausse par rapport à septembre 2017 malgré l'augmentation des causes externes (colis suspects. personnes sur les voies….) Le taux de suppression est lui en nette baisse par rapport au mois précèdent.	###	0,012	711	0,31	329	0,14	353	0,15	341	0,15	###	0,17	206	0,09
2017	10	Aquitaine	9688	191	0,02	9497	1060	0,112	0,888	Dans la lignée de septembre, un mois d'octobre difficile pour la production. Cela s'explique par la tension persistante sur le parc qui génère des sous-compositions notamment en zone périgourdine et en Sud Aquitaine, et d'autre part la fiabilité des engins et les tensions sur la ressource ADC. Toutes ces causes combinées entraînent une désorganisation du service.	###	0,013	252	0,24	222	0,21	251	0,24	105	0,1	###	0,12	104	0,1
2017	10	Auvergne	4742	59	0,012	4683	321	0,069	0,931		###	0,01	119	0,37	41	0,13	33	0,1	58	0,18	47	0,15	23	0,07
2017	10	Basse-Normandie	3247	33	0,01	3214	274	0,085	0,915	Nous avons rencontrés des difficultés durant ce mois d'Octobre en raison de causes externes (accident de personne du 3348 à Frénouville le 6, ralentissements pour adhérence dégradée), de dérangements Infra (le dérangement de zone à Bellengreville le 12) et de difficultés matériel (plusieurs détresses matériels le 9 et le 30).	###	0,008	90	0,33	52	0,19	43	0,16	48	0,18	11	0,04	30	0,11
2017	10	Bourgogne	7350	55	0,008	7295	760	0,104	0,896	LTV impactant le territoire PTA ET Laroche et mouvement national / ADC Nevers	###	0,006	88	0,12	98	0,13	271	0,36	75	0,1	55	0,07	173	0,23
2017	10	Bretagne	9098	109	0,012	8989	516	0,057	0,943		###	0,009	137	0,26	141	0,27	122	0,24	61	0,12	30	0,06	26	0,05
2017	10	Centre	9098	109	0,012	8989	516	0,057	0,943	Les résultats de ponctualité ne sont pas bons sur ce mois et malheureusement dans la continuité du mois précédent. Le travail de chacun et la mobilisation de tous seront nécessaires pour traverser au mieux la période automnale et montrer que nous sommes en mesure de ne pas reproduire la situation de novembre dernier. Sur PCLM, où la situation est catastrophique, un point hebdo spécifique avec toutes les entités concernées doit permettre de continuer à identifier nos fragilités et y apporter des solutions.	###	0,009	137	0,26	141	0,27	122	0,24	61	0,12	30	0,06	26	0,05
2017	10	Champagne Ardenne	44420	705	0,016	43715	2329	0,053	0,947	Une régularité en hausse par rapport à septembre 2017 malgré l'augmentation des causes externes (colis suspects. personnes sur les voies….) Le taux de suppression est lui en nette baisse par rapport au mois précèdent.	###	0,012	711	0,31	329	0,14	353	0,15	341	0,15	###	0,17	206	0,09
2017	10	Franche-Comté	5767	42	0,007	5725	468	0,082	0,918	Le taux de ponctualité est en baisse à 91.83 % soit - 0.89 % comparé au mois de septembre. Les retards pour causes pour causes gestion du trafic augmentent de 7.8%, ceux pour prise en compte des voyageurs augmentent de 4.4%, pour causes transporteur ou matériel roulant augmentent de 1.9% et les causes infrastructure ferroviaire augmentent de 0.5%. Diminution des retards pour causes gestion en gare ou réutilisation de matériel de 8.5% et les retard pour causes externes baisses de 6.1%.	###	0,009	91	0,2	34	0,07	92	0,2	77	0,16	49	0,1	125	0,27
2017	10	Haute-Normandie	6010	65	0,011	5945	375	0,063	0,937	Un mois marqué par des dérangements d'installations, des espacements en IDF ainsi que des difficultés d'adhérence. Pour le TER, des tensions sur le parc matériel ont engendrés des retards.	###	0,011	109	0,29	57	0,15	122	0,33	39	0,11	25	0,07	23	0,06
2017	10	Languedoc-Roussillon	4210	63	0,015	4147	635	0,153	0,847	Un mois d'octobre très compliqué, avec des résultats très bas à 84.69%. De grosses difficultés suite aux travaux RVB sur Tarascon, avec des ralentissements forfaitaires. Les causes externe ont augmentées elles aussi, avec notamment le début des intempéries et beaucoup de patinage.	###	0,008	138	0,22	133	0,21	216	0,34	55	0,09	73	0,12	21	0,03

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	10	Limousin	3996	59	0,015	3937	439	0,112	0,888	De manière générale, les principaux retards en Octobre sont liés : • Aux défaillances de l'infrastructure pour quasi 2.2 points avec comme cause principale des déclenchements de LTV. A cela se rajoutent des dérangements dans un ordre de grandeur classique (PN, signaux, appareils de voies, block….). A noter un dérangement d'intervalle sur la ligne 2 portion Lussac – Mignaloux ayant très fortement impacté la régularité de cette ligne. • Aux causes externes pour 2.5 points dont une bonne moitié a pour origine des pertes de temps liées à de l'adhérence dégradée. Pour le reste. les divagations de bestiaux et personnes aux abords de la voie prennent une large part d'irrégularité sur cet item causes externe. • Aux défaillances du matériel roulant pour quasi 2 points, soit le double du mois précédent, avec principalement des avaries de matériel en ligne et au départ (isolement moteur, avarie de portes, de frein…). A noter, une recrudescence des difficultés de coupe d'UM, en particulier sur la ligne 2 de Poitiers où des actions sont en cours sur le sujet. Les sorties tardives du dépôt restent dans un parcours d'amélioration où les actions prises continuent de porter leurs fruits… • A la gestion des ressources pour quasi 0.5 point. en stagnation, avec principalement des écarts liés à la commande de celles-ci. • Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 0.7 point, avec toujours des correspondances IC suite retards mais en diminution par rapport au mois précédent. Depuis le post été, avec la nouvelle offre. des trains sur certains secteurs ont eu des difficultés suite à des affluences de voyageurs. Un travail de fond avec les PCAS a été mis en œuvre afin de répondre au mieux à ces sur occupations en terme de composition. les premiers effets ont commencé à se faire sentir deuxième quinzaine d'octobre. • A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0.2 point pour des causes diverses (attentes personnelles. non-respects de marche tracée principalement liées aux conditions climatiques de la saison automnale). • A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour quasi 1.9 point en très nette augmentation par rapport aux mois précédents avec principalement des ralentissements sur zones de travaux sur les lignes 1 et 10 venant impacter la ligne 6 par espacement avec les Intercités. On enregistre des suppressions: • pour défauts ou défaillances de matériel • pour absences et/ou défaut de conducteurs. • pour absences ASCT. • suite à des difficultés de gestion des ressources. • suite des défaillances d'infrastructures. • suite chocs avec arbres ou animaux.	###	0,013	99	0,23	85	0,19	107	0,24	77	0,18	38	0,09	33	0,07
2017	10	Lorraine	44420	705	0,016	43715	2329	0,053	0,947	Une régularité en hausse par rapport à septembre 2017 malgré l'augmentation des causes externes (colis suspects. personnes sur les voies….) Le taux de suppression est lui en nette baisse par rapport au mois précèdent.	###	0,012	711	0,31	329	0,14	353	0,15	341	0,15	###	0,17	206	0,09
2017	10	Midi Pyrénées	8074	138	0,017	7936	1054	0,133	0,867	1. Intempéries. malveillance (4640 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (3351 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (2596 minutes perdues) 4. Autres transporteur SCNF (1200 minutes perdues)	###	0,013	195	0,19	189	0,18	229	0,22	117	0,11	###	0,13	187	0,18
2017	10	Nord Pas de Calais	19873	324	0,016	19549	2128	0,109	0,891	Le mois d'octobre a connu une baisse de la régularité assez marquée. Les phénomènes saisonniers liés à l'entrée en période automnale ont beaucoup pesé. Dans le même temps. les travaux de renouvellement d'appareils de voie ont nécessité la mise en place de limitations de vitesse dégradant de façon significative la régularité. On déplore également 4 accidents de personnes et à nouveau un nombre toujours aussi élevé de bris de barrières aux passages à niveau.	###	0,01	667	0,31	378	0,18	418	0,2	245	0,11	###	0,14	129	0,06
2017	10	Pays de la Loire	13036	178	0,014	12858	1154	0,09	0,91		###	0,01	300	0,26	160	0,14	280	0,24	201	0,17	###	0,12	73	0,06
2017	10	Picardie	11085	134	0,012	10951	1216	0,111	0,889	Un mois marqué par le retour des feuilles mortes et des intempéries et donc des pertes de temps en ligne.	###	0,01	324	0,27	188	0,15	306	0,25	144	0,12	98	0,08	156	0,13
2017	10	Poitou-Charentes	3428	65	0,019	3363	299	0,089	0,911	Troisième mois consécutif où la régularité dépasse les 91%. "L'étoile de Saintes" (Angoulême-Royan, Niort-Royan et La Rochelle-Bordeaux) reste le point fragile de la production.	###	0,014	63	0,21	66	0,22	79	0,26	29	0,1	27	0,09	36	0,12
2017	10	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15322	481	0,031	14841	2225	0,15	0,85	Un mois difficile, avec 9.5 points d'irrégularité "" hors entreprise ferroviaire"". En effet nous avons souffert d'incidents majeurs et lourds de conséquences, autant en réalisation de l'offre qu'en régularité.															
2017	10	Rhône Alpes	28892	452	0,016	28440	3408	0,12	0,88		###	0,01	794	0,23	479	0,14	708	0,21	335	0,1	###	0,16	546	0,16
2017	10	TER National	195177	3157	0,016	192020	19012	0,099	0,901	Un mois en evolution par rapport au mois précedent. A noter des conditions météo encore favorable	###	0,011	4883	0,26	2900	0,15	4295	0,23	2244	0,12	###	0,13	2161	0,11

AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	11	Alsace	43697	738	0,017	42959	2743	0,064	0,936	Une régularité en baisse par rapport au mois précédent. Les causes externes sont en augmentation (heurts gibiers notamment et actes de malveillance).	###	0,013	924	0,34	251	0,09	428	0,16	455	0,17	###	0,17	232	0,08
2017	11	Aquitaine	9465	249	0,026	9216	1049	0,114	0,886	Dans contexte de grèves, de givre et de feuilles mortes, novembre 2017 restera compliqué pour la production. La situation est particulièrement difficile en Sud Aquitaine du fait de la concomitance de grèves et de givre, et ce malgré les mesures mises en œuvre : trains racleurs (mais en nombre insuffisant malgré l'utilisation de Z2 jusqu'à la fin d'année), stock de pantographes pour pallier aux remplacements requis, limitation de vitesse à 70 km/h et/ou 100 km/h, suppression de circulation pour protéger le matériel roulant et l'infrastructure ….	###	0,019	345	0,33	116	0,11	230	0,22	106	0,1	###	0,13	112	0,11
2017	11	Auvergne	4570	70	0,015	4500	373	0,083	0,917		###	0,015	142	0,38	49	0,13	27	0,07	65	0,17	58	0,15	32	0,09
2017	11	Basse-Normandie	3107	63	0,02	3044	292	0,096	0,904	Nous avons eu de mauvais résultats ce mois ci en raison de nombreux incidents surtout dus à des causes externes (accident de personne, intempéries, heurts d'animaux), des conséquences de dérangements intercités, et pour le TER de nombreux incidents matériel.	###	0,012	91	0,31	32	0,11	60	0,21	65	0,22	15	0,05	30	0,1
2017	11	Bourgogne	7066	100	0,014	6966	739	0,106	0,894	- Causes Externes, essentiellement Intempéries (givre, brouillard, adhérence dégradée), présence de personnes sur les voies/actes de malveillance et nombreux heurts d'animaux sauvages - Forte hausse causes matérielles	###	0,012	143	0,19	63	0,09	220	0,3	88	0,12	46	0,06	178	0,24
2017	11	Bretagne	8902	95	0,011	8807	569	0,065	0,935		###	0,008	262	0,46	62	0,11	114	0,2	58	0,1	35	0,06	39	0,07
2017	11	Centre	9453	193	0,02	9260	1212	0,131	0,869	Bien qu'il soit mieux que l'année précédente, ce mois de Novembre est le plus mauvais mois de l'année en terme de production. Outre les nombreuses pannes matérielles et les dérangements d'infrastructure, la principale cause est, malgré les mesures mises en place, le problème d'adhérence dégradée sur de nombreuses lignes.	###	0,017	438	0,36	196	0,16	282	0,23	116	0,1	###	0,09	67	0,05
2017	11	Champagne Ardenne	43697	738	0,017	42959	2743	0,064	0,936	Une régularité en baisse par rapport au mois précédent. Les causes externes sont en augmentation (heurts gibiers notamment et actes de malveillance).	###	0,013	924	0,34	251	0,09	428	0,16	455	0,17	###	0,17	232	0,08
2017	11	Franche-Comté	5503	110	0,02	5393	622	0,115	0,885	Un taux de ponctualité encore en baisse ce mois-ci avec 88,47% soit -3,36 % comparé au mois d'octobre. Ce mois-ci, les retards pour causes externes augmentent de +7,4% et ceux pour causes infrastructure ferroviaire de 3,7%. Les retards pour les autres causes baissent : les retards pour prise en compte des voyageurs baissent de -6,3%, ceux pour causes transporteur ou matériel roulant baissent de -3,1%et les retards pour causes gestion en gare ou réutilisation de matériel baissent de 1,3%. Les retards pour causes gestion du trafic restent stationnaires avec une baisse de -0,3%.	###	0,019	167	0,27	68	0,11	120	0,19	82	0,13	57	0,09	127	0,21
2017	11	Haute-Normandie	5635	65	0,012	5570	416	0,075	0,925	Des gros incidents réseau ont perturbé la ponctualité ainsi que des incidents externe (collision avec un animal, inondation du souterrain de Bernay suite intempéries, difficulté d'adhérence), Pour le TER, des difficultés matériel ont impacté la régularité.	###	0,008	126	0,3	62	0,15	109	0,26	59	0,14	36	0,09	25	0,06
2017	11	Languedoc-Roussillon	4414	80	0,018	4334	707	0,163	0,837	Le mois de novembre est le plus mauvais de l'année 2017 avec 83,69% de ponctualité.Les travaux du RVB tarascon nous mettent toujours en grosse difficulté. Les causes externes avec beaucoup de heurt avec des animaux qui ont fragilisé notre parc matériel avec de nombreux dégâts.	###	0,009	161	0,23	109	0,15	237	0,34	66	0,09	###	0,15	25	0,04

AQST
AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	11	Limousin	3903	88	0,023	3815	469	0,123	0,877	De manière générale, les principaux retards en Novembre sont liés : - Aux défaillances de l'infrastructure pour plus de 3 points avec comme cause principale des déclenchements de LTV pour plus de 40% de l'irrégularité. A cela se rajoutent des dérangements dans un ordre de grandeur classique (PN, signaux, appareils de voies, block, …). A noter un dérangement sur la ligne 6 Limoges-Brive suite d'une avarie au rail et une récidive de dérangement de signalisation et PN sur la ligne 3 Limoges-Angoulême ayant fortement impacté la régularité sur les jours concernés. - Aux causes externes pour 2,6 points dont plus des ¾ sont liées à de l'adhérence dégradée et de l'adaptation de la vitesse pour mauvaise visibilité. Pour le reste, les divagations de bestiaux, les obstacles pour arbres ou véhicules viennent finir de compléter l'irrégularité liée à cet item. - Aux défaillances du matériel roulant pour quasi 1,7 point, en légère baisse de 0,3 point par rapport au mois précédent, avec principalement des avaries de matériel en ligne et au départ (isolement moteur, avarie de portes, de frein…). A noter, une recrudescence des difficultés en sortie dépôt principalement liées à une tension du parc en maintenance. Quelques pertes de temps matériel sont aussi à rajouter aux conditions climatiques (très basses températures) fragilisant la mise en route des systèmes de motorisation malgré les mesures de grands froids prises. - A la gestion des ressources pour quasi 0,4 point, en stagnation, avec principalement des écarts liés à la commande de celles-ci. Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 0,8 point, avec toujours des correspondances IC suite retards pour quasi 50% d'entre elles. Pour le reste, la majorité provient de correspondances avec d'autres transporteurs sur les grandes gares de la région Nouvelle Aquitaine : Bordeaux, Poitiers, Angoulême… A noter quelques retards, en réelle diminution, suite de la réadaptation de roulements de matériels, pour affluence voyageurs. - A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour environ 0,8 point en nette augmentation de 0,6 point avec comme événement principal des non respects de marches tracées sur de faibles parcours liés aux conditions climatiques. Pour le reste, nous retrouvons la cause classique : attente personnelle. - A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour quasi 1,6 point en légère diminution par rapport aux mois précédents avec principalement des ralentissements sur zones de travaux sur les lignes 1 et 10 venant impacter la ligne 6 par espacement avec les Intercités. Suppressions : - pour défauts ou défaillances de matériel , - suite des défaillances d'infrastructures. - pour absences et/ou défaut de conducteurs, - suite conditions climatiques et chocs animaux- suite à des difficultés de gestion des ressources, - suite difficulté de circulation d'un train de Fret	###	0,018	100	0,21	117	0,25	88	0,19	64	0,14	61	0,13	39	0,08
2017	11	Lorraine	43697	738	0,017	42959	2743	0,064	0,936	Une régularité en baisse par rapport au mois précédent. Les causes externes sont en augmentation (heurts gibiers notamment et actes de malveillance).	###	0,013	924	0,34	251	0,09	428	0,16	455	0,17	###	0,17	232	0,08
2017	11	Midi Pyrénées	8002	160	0,02	7842	1015	0,129	0,871	1. Intempéries, malveillance (6 591 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (2 602 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (1 556 minutes perdues) 4. ADC (1 198 minutes perdues)	###	0,015	285	0,28	171	0,17	92	0,09	100	0,1	###	0,17	196	0,19
2017	11	Nord Pas de Calais	18730	265	0,014	18465	2564	0,139	0,861	La production du mois de novembre a été fortement marquée par la chute des des feuilles mortes avec un pic très important sur la journée du jeudi 23. Les actes de malveillance d'origine diverses restent à un niveau élevé, on notera parmi eux l'occupation des voies de la gare de Lille Flandres par des manifestants le 13. Le mois a également connu quelques anomalies de matériels roulants.	###	0,009	745	0,29	500	0,2	375	0,15	296	0,12	###	0,17	215	0,08
2017	11	Pays de la Loire	12465	221	0,018	12244	1717	0,14	0,86		###	0,013	689	0,4	197	0,11	375	0,22	215	0,12	###	0,08	104	0,06
2017	11	Picardie	10623	153	0,014	10470	1374	0,131	0,869	Intempéries.	###	0,012	392	0,29	187	0,14	264	0,19	196	0,14	###	0,14	145	0,11
2017	11	Poitou-Charentes	3344	40	0,012	3304	444	0,134	0,866	Le mois de novembre connaît ses premières difficultés hivernales : adhérence dégradée (rail pollué par les feuilles + pluie), visibilité dégradée (brouillard matinal) et givre important sur la caténaire.	###	0,01	123	0,28	55	0,12	148	0,33	37	0,08	52	0,12	30	0,07
2017	11	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15011	506	0,034	14505	2750	0,19	0,81	La chute de nos résultats s'explique par des difficultés de circulations liées à des causes externes (intempéries, colis suspect, obstacles sur la voie,,) et à des défaillances de nos infrastructures, le tout entrainant des limitations de vitesse ou des modifications de notre plan de transport.														

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS
AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier														
2017	11	Rhône Alpes	27796	366	0,013	27430	3622	0,132	0,868	Un mois de novembre en dessous de l'objectif avec de nombreux évènements externes (8 accidents de personne, 4 divagations de bestiaux, 2 accidents à un PN). De grosses difficultés au niveau disponibilité matériel entrainant des réductions de compositions ou des allègements d'offre sur certaines lignes.	###	0,01	1041	0,29	538	0,15	526	0,15	326	0,09	###	0,18	542	0,15
2017	11	TER National	189106	3479	0,018	185627	22095	0,119	0,881	Un très mauvais de mois de novembre. L'arrivée des mauvaises conditions météorologiques ont fait augmenter très fortement les enrayages et patinages. Cela se voit sur le % des causes externes. Pour le reste des causes on peut voir une petite hausse des causes de gestion et réutilisation du matériel.	###	0,013	6700	0,3	3132	0,14	4131	0,19	2547	0,12	###	0,14	2433	0,11
2017	12	Alsace	40051	1751	0,044	38300	2793	0,073	0,927	Un mois très difficile pour la production notamment du à des difficultés de circulations liées à des causes externes (suites de l'agression d'un agent SNCF à bord d'un TER en Lorraine mais également aux conditions météo dégradées) et à des défaillances de nos infrastructures, le tout entrainant des limitations de vitesse ou des modifications de notre plan de transport.	###	0,038	814	0,29	310	0,11	291	0,1	461	0,17	###	0,2	348	0,12
2017	12	Aquitaine	9810	273	0,028	9537	1229	0,129	0,871	Dans contexte de grèves, de givre et de changement de service, le mois de décembre 2017 restera comme le plus difficile de l'année en terme de production. L'action spécifique, intermétiers et quotidienne, de déverminage à permis de corriger rapidement les ""bugs"" liés au démarrage du nouveau service. La situation reste particulièrement compliquée en Sud Aquitaine qui souffre des effets combinés des grèves (essentiellement concentrée en Sud Aquitaine) ; et des phénomènes météo (givres et tempêtes).	###	0,022	348	0,28	166	0,14	215	0,18	149	0,12	###	0,16	156	0,13
2017	12	Auvergne	1390	30	0,022	1360	105	0,077	0,923		###	0,012	28	0,26	17	0,16	8	0,08	19	0,18	27	0,25	7	0,07
2017	12	Basse-Normandie	3120	59	0,019	3061	256	0,084	0,916	Ce mois de décembre est particulièrement marqué par des intempéries qui ont entrainés des incidents tels que des arbres sur la voie (Bayeux le 11) et la caténaire (Lisieux le 31) et des inondations de sous terrain (Le Grand Jardin à plusieurs reprises). Nous avons aussi eu un accident avec une voiture à un PN le 20.	###	0,012	82	0,32	32	0,13	49	0,19	41	0,16	14	0,05	37	0,15
2017	12	Bourgogne	7227	133	0,018	7094	668	0,094	0,906	- causes Externes, divers heurts - dérangements d'installations - causes matérielles - Différents mouvements sociaux	###	0,014	143	0,21	66	0,1	141	0,21	71	0,11	56	0,08	190	0,28
2017	12	Bretagne	9266	99	0,011	9167	524	0,057	0,943		###	0,009	161	0,31	90	0,17	83	0,16	98	0,19	39	0,08	53	0,1
2017	12	Centre	10463	223	0,021	10240	1094	0,107	0,893	Un mauvais mois de Décembre pour l'ensemble des lignes TER Centre. Ce mois reste malheureusement dans la continuité des chiffres de Septembre, Octobre et Novembre. Bien qu'étant multiples, les principales causes de ces résultats sont les dérangements d'installations (aiguillage, passage à niveau, signalisation...) et le passage de la tempête Anna avec sont lot d'arbres et de branches sur la voie et la caténaire. Une adhérence encore très dégradée sur nos lignes nous ont couté quelques points de régularité.	###	0,016	277	0,25	164	0,15	232	0,21	131	0,12	###	0,16	111	0,1
2017	12	Champagne Ardenne	40051	1751	0,044	38300	2793	0,073	0,927	Un mois très difficile pour la production notamment du à des difficultés de circulations liées à des causes externes (suites de l'agression d'un agent SNCF à bord d'un TER en Lorraine mais également aux conditions météo dégradées) et à des défaillances de nos infrastructures, le tout entrainant des limitations de vitesse ou des modifications de notre plan de transport.	###	0,038	814	0,29	310	0,11	291	0,1	461	0,17	###	0,2	348	0,12
2017	12	Franche-Comté	5999	85	0,014	5914	503	0,085	0,915	Le taux de ponctualité s'améliore ce mois-ci avec 91,49 % soit + 3,02 % de hausse comparé au mois de novembre. Baisse significative ce mois-ci des retards pour causes gestion du trafic (– 6,1%). Les retards pour prise en compte des voyageurs baissent également (-1,6%). Stabilité des retards pour causes infrastructure ferroviaire (-0,2 %) et pour causes transporteur ou matériel roulant (-0,1%). Par contre, dégradation des retards pour causes externes qui augmentent de + 3,1%, et de ceux pour causes gestion en gare ou réutilisation de matériel (+ 1,8%).	###	1,08	166	0,33	54	0,11	67	0,13	66	0,13	55	0,11	95	0,19
2017	12	Haute-Normandie	5708	128	0,022	5580	433	0,078	0,922	une régularité marqué par beaucoup d'incidents externes notamment liés aux conditions climatiques	###	0,018	113	0,26	85	0,2	129	0,3	42	0,1	34	0,08	30	0,07
2017	12	Languedoc-Roussillon	4327	130	0,03	4197	543	0,129	0,871	Le mois de décembre est en progression avec 87,06% de ponctualité. Ce mois est très impacté par la collision au PN de Millas le 14 décembre. Le fermeture de cette ligne Perpignan/ Villefranche a eu un impact important sur les km trains supprimés. Depuis ce jours nous avons une recrudescence de présomptions de raté de fermeture de PN signalé par des tiers, qui se sont avérées erronées et qui demandent l'application de procédures de sécurité qui interrompent la circulation des trains.	###	0,017	123	0,23	109	0,2	111	0,2	65	0,12	###	0,22	19	0,03

AQST
AUTORITE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT : La réutilisation de cet donnée est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier															
2017	12	Limousin	3958	186	0,047	3772	451	0,12	0,88	De manière générale, les principaux retards en Décembre sont liés : - Aux défaillances de l'infrastructure pour 2,3 points avec comme cause principale des déclenchements de LTV pour plus de 40% de l'irrégularité. A cela se rajoutent des dérangements dans un ordre de grandeur classique (PN, signaux, appareils de voies, block,…). - Aux causes externes pour 3,2 points dont une grande majorité sont liées à des conséquences climatiques (froid, neige, vent,…) se traduisant par de l'adhérence dégradée, de l'adaptation de la vitesse et parfois des heurts avec arbres. Pour le reste, les divagations de bestiaux et colis suspects viennent finir de compléter l'irrégularité liée à cet item. - Aux défaillances du matériel roulant pour quasi 1,6 point, en stagnation par rapport au mois précédent, avec des avaries de matériel en ligne et au départ (isolements moteurs, avaries de portes, de freins…), mais aussi des difficultés en sortie dépôt principalement liées à une tension du parc en maintenance et une non robustesse de produit train en sortie dépôt. - A la gestion des ressources pour quasi 0,3 point, avec principalement des écarts liés à la commande de celles-ci. - Aux correspondances et prises en charge clientèle pour 0,6 point, avec toujours des correspondances IC suite retards. Pour le reste, les PSH, l'affluence voyageurs sur certaines gares et l'attente de voyageurs expliquent l'irrégularité qui en découle. - A des causes liées aux conducteurs et ASCT pour quasi 1 point, en augmentation, avec comme événement principal des non respects de marches tracées sur de faibles parcours liés aux conditions climatiques. Pour le reste, nous retrouvons la cause classique : attente personnelle. - A des causes liées à la circulation ferroviaire et travaux pour quasi 1,8 point en légère augmentation par rapport au mois précédent avec principalement des ralentissements sur zones de travaux sur les lignes 1 et 10 venant impacter la ligne 6 par espacement avec les Intercités. Suppressions : pour tension sur le parc pour les ¾ et le reste en défaillance pour absences de ressources (conducteurs et/ou contrôleurs) suite à des difficultés de gestion des ressources.suite défaillance d'infrastructure. suite colis suspects et conditions climatiques.	###	0,037	115	0,25	85	0,19	103	0,23	58	0,13	53	0,12	37	0,08
2017	12	Lorraine	40051	1751	0,044	38300	2793	0,073	0,927	Un mois très difficile pour la production notamment du à des difficultés de circulations liées à des causes externes (suites de l'agression d'un agent SNCF à bord d'un TER en Lorraine mais également aux conditions météo dégradées) et à des défaillances de nos infrastructures, le tout entrainant des limitations de vitesse ou des modifications de notre plan de transport.	###	0,038	814	0,29	310	0,11	291	0,1	461	0,17	###	0,2	348	0,12
2017	12	Midi Pyrénées	8206	261	0,032	7945	1120	0,141	0,859	1. Intempéries, malveillance (8 449 minutes perdues) 2. Dérangements d'installations (4 935 minutes perdues) 3. Défaillance Engin moteur (2 981 minutes perdues) 4. ADC (1 509 minutes perdues)	###	0,024	262	0,23	202	0,18	153	0,14	135	0,12	###	0,18	162	0,14
2017	12	Nord Pas de Calais	18148	351	0,019	17797	2017	0,113	0,887	La production du mois de Décembre a été fortement marquée par les événements externes à commencer par les chutes de neige en date du 1er et du 11. Nous déplorons également à nouveau 3 accidents de personnes et ne nombreuses présences de personnes aux comportements suicidaires. Ce mois n'a malheureusement pas été épargné par les actes de malveillance d'origine diverses dont des bris de barrières aux passages à niveau et des détériorations sur les installations électriques.	###	0,015	516	0,26	310	0,15	286	0,14	299	0,15	###	0,22	163	0,08
2017	12	Pays de la Loire	12465	305	0,024	12160	1478	4,846	0,878		###	0,022	617	0,42	202	0,14	203	0,14	203	0,14	###	0,09	119	0,08
2017	12	Picardie	10358	185	0,018	10173	1094	0,108	0,892	Un mois en amélioration par rapport au mois de Novembre mais toujours de nombreux retards; notamment dûs aux intempéries (vents violents)	###	0,016	251	0,23	105	0,1	209	0,19	195	0,18	###	0,14	185	0,17
2017	12	Poitou-Charentes	3402	38	0,011	3364	321	0,095	0,905	Les 15 premiers jours de décembre furent difficiles (lié aux intempéries, vents violents et adhérence dégradée). Les 2 dernières semaines furent orchestrées par un changement de service ainsi qu'un redoux, ce qui a conduit à un résultat régularité supérieur de 5 points aux 2 premières semaines.	###	0,01	83	0,26	39	0,12	100	0,31	18	0,06	49	0,15	32	0,1
2017	12	Provence-Alpes-Côte d`Azur	15094	984	0,065	14110	2256	0,16	0,84	Amélioration de la ponctualité et de la régularité insuffisante pour atteindre nos objectifs. En effet, ce mois de décembre a été marqué par des difficultés d'exploitation qui sont la conséquence des intempéries, dans les Alpes et sur la côte d'azur, et des mouvements sociaux.														
2017	12	Rhône Alpes	31150	543	0,017	30607	4146	0,135	0,865	La crise matériel engendre de nombreuses difficultés de production : croisements de rame en opérationnel, délocalisation des rames, compositions réduites, réduction de l'offre, surcharge voyageurs. Les causes d'irrégularité pour motifs externe sont toujours à un niveau important. Depuis le lancement du nouveau service, quelques bonnes journées Production nous montrent que la conception est tout de même assez robuste.	###	0,015	1124	0,27	539	0,13	504	0,12	482	0,12	###	0,19	693	0,17

AUTORITE DE LA QUALITE DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

AVERTISSEMENT :
La réutilisation de ces données est soumise à la licence "AQST - Open Data" téléchargeable sur le site www.qualitetransports.gouv.fr

REGULARITE ET PONCTUALITE DES TER FERROVIAIRES

FRANCE ENTIERE

Données fournies par le SNCF
Téléchargées du site
www.qualitetransports.gouv.fr
le 23/03/2018

Année	Mois	Nom région	Nbre de trains programmés	Nbre de trains annulés	% annulation	Nombre de trains ayant circulé	Nombre de trains en retard de plus de 5 min à l'arrivée	% de trains en retard	Taux ponctualité	Commentaire particulier														
2017	12	TER National	188494	5564	0,03	182930	20514	0,112	0,888	Fin d'année difficile autant sur le plan des annulations que de la ponctualité	###	0,022	5621	0,27	2955	0,14	3028	0,15	2703	0,13	###	0,17	2731	0,13